

Strona znajduje się w archiwum.

Nowa usługa dla podróżnych

01.07.2015

1 lipca Straż Graniczna i Służba Celna uruchomiły nową usługę, która pozwala podróżnemu przygotować się do wszelkich formalności, wymaganych przy odprawie celnej i granicznej.

1 lipca Straż Graniczna i Służba Celna uruchomiły nową usługę, która pozwala podróżnemu przygotować się do wszelkich formalności, wymaganych przy odprawie celnej i granicznej.

Wirtualny przewodnik „Jak przekroczyć granicę” to interaktywne narzędzie, które przeprowadzi podróżnego przez wybrane przejście graniczne, wskazując informacje i dokumenty niezbędne do odprawy granicznej oraz celnej. Usługa startuje w języku polskim, ale będzie uzupełniona o język rosyjski, niemiecki oraz angielski. Przewodnik dedykowany jest podróżnym przekraczającym granicę samochodem osobowym, autokarem lub pieszo. Wdrożenie usługi zakończyło prace nad budową nowego wspólnego portalu Służby Celnej i Straży Granicznej.

Portal granica.gov.pl jest pierwszym portalem informacyjnym redagowanym wspólnie przez dwie służby i jednocześnie jedną z pierwszych w UE inicjatyw w tym obszarze. Stanowi realizację długofalowej strategii innowacyjnego podejścia do klienta, którym jest podróżny, dostarczając zintegrowaną informację na temat zasad przekraczania granicy. Zmiana formuły serwisu granicznego jest zgodna z założeniami koncepcji zakładającej jak najdalej idącą współpracę służb zaangażowanych w obsługę ruchu granicznego.

Uruchomienie wszystkich usług serwisu z początkiem wakacji pomoże turystom w przekraczaniu granicy drogowej w okresie intensywniejszego ruchu związanego z sezonem wypoczynkowym.