**UMOWA Nr …….. BF/BŁil/2019**

**na ,,Świadczenie usługi transmisji danych wraz z dostawą kart SIM dla projektu MM i SOdC’’**

**część B**

zawarta w dniu 2019 r. w Warszawie

pomiędzy:

**Komendantem Głównym Straży Granicznej**

z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 100, będącym podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadającym NIP 521-29-21-032 reprezentowanym przez:

**……………………… - Zastępcę Dyrektora Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej**

oraz przy kontrasygnacie:

**……………………… - Głównego Księgowego Komendy Głównej Straży Granicznej**

**……………………… - Zastępcy Dyrektora Biura Finansów Komendy Głównej Straży Granicznej**

zwanym dalej „Zamawiającym",

......................................................................................................................................... reprezentowaną przez:

**…………………………………………………………………………………………………**

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą".

***PREAMBUŁA***

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), numer postępowania ………./BF/BŁiI/19, zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi transmisji danych dla Straży Granicznej, opisanej szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia zwanym w dalszej części OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2.**

**TERMIN WYKONANIA ORAZ REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony, który upływa z końcem 24 miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia usługi, o którym mowa w ust 2
2. Aktywacja nowych numerów telefonicznych MSISDN we wskazanych ilościach oraz rozpoczęcie świadczenia usługi, nastąpi w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy, co zostanie potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń protokołem odbioru.
   1. 250 szt. kart SIM z przypisanym statycznym adresem IP (monitoring mobilny),
   2. 4 szt. kart SIM (SOdC) przeznaczonych do transmisji danych.
3. Zachowanie lub przeniesienie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN we wskazanych ilościach i na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz rozpoczęcie świadczenia usługi potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń protokołem odbioru nastąpi w dniu 03.04.2020r.
   1. 225 szt. kart SIM z przypisanym statycznym adresem IP (monitoring mobilny),
   2. 6 szt. kart SIM (SOdC) przeznaczonych do transmisji danych.

**§ 3.**

**REPREZENTACJA STRON DO CELU REALIZACJI UMOWY**

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Zamawiającego będą:

a) …………………………………….

b) ……………………………………..

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Wykonawcy będą:

1. ……………………………………..
2. …………………………………………….

3. W trakcie realizacji umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby, o czym Strony poinformują się niezwłocznie w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 4.**

**WYKONANIE I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt karty SIM i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania przekazania kart SIM Zamawiającemu, zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM są niezgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ, Zamawiający odmówi ich odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub wszystkich kart SIM, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i ofertą Wykonawcy.
3. Odbiór zostanie dokonany komisyjnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.

**§ 5.**

**ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotowego zamówienia zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

**§ 6.**

**WYNAGRODZENIE**

1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy wynosi brutto: ……………… zł (słownie złotych: ……………………………………), w tym obowiązujący podatek VAT, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Strony ustalają, miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy tytułem miesięcznej opłaty na kwotę brutto: ……………………..zł (słownie złotych:…………….) w tym obowiązujący podatek VAT, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. W kwocie, o, której mowa w niniejszym paragrafie mieszczą się wszystkie opłaty za świadczenie usługi.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie z dołu (po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego) na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur. W przypadku, gdy okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, opłata, o której mowa w ust. 2 naliczona zostanie w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy dzień świadczenia Usługi.
4. Zapłata za wykonaną część przedmiotu Umowy, o której mowa w ust. 2 nastąpi w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania prawidłowo i zgodnie z zapisami niniejszej Umowy wystawionej faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia jej wystawienia.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 realizowane będzie po uruchomieniu nowych numerów telefonicznych MSISDN, o których mowa w § 2 ust. 2 umowy.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy, wskazany w fakturze.
8. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji internetowej działającej online celem udostępniania Zamawiającemu szczegółowego billingu za wykorzystane usługi.

**§ 7.**

**UTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI-REKLAMACJE**

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy spełnia wszelkie wymagania określone przez zamawiającego w OPZ.
2. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług przez cały okres trwania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania dotyczące zasięgu sieci z uwzględnieniem lokalizacji wskazanych w pkt 4.1 OPZ
4. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/wszystkie dni w roku) do zgłaszania awarii z zakresu funkcjonowania transmisji danych celem udzielenia konsultacji telefonicznych.
5. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii w świadczeniu usług, Wykonawca przekaże adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu dostępny dla Zamawiającego czynny 24 godziny /wszystkie dni w roku.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii telefonicznie na numer………………………….. lub na adres poczty email …………………………. przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę oraz dokonania potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia na adres poczty e-mail: ………………………… lub faks ……………………. podając w nim datę i godzinę przystąpienia do naprawy.
7. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji na zgłoszoną awarię nie przekroczył 60 minut od chwili jej zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy systemu w czasie nieprzekraczającym 12 (słownie: dwunastu) godzin od momentu zgłoszenia awarii
9. O usunięciu awarii Wykonawca powiadomi osoby wymienione w § 3 ust. 1 za pośrednictwem środków teleinformatycznych.
10. O każdej zmianie danych kontaktowych opisanych w ust. 5. Strony zobowiązane są powiadomić się wzajemnie, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem przy zachowaniu formy pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 8.**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU WAD PRAWNYCH**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy, nie jest obciążony wadami prawnymi.
2. W przypadku wystąpienia wad prawnych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z konsekwencjami określonymi w § 9 ust. 5 i żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej straty.

**§ 9.**

**KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia usługi o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, Zamawiającemu przysługuje za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia kara umowna w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto nie więcej jednak niż 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia usługi o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, Zamawiającemu przysługuje za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia kara umowna w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto nie więcej jednak niż 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 6 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku, niedotrzymania terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 7 ust 8 Umowy, Wykonawca zapłaci zamawiającemu za każdą rozpoczętą godzinę awarii karę umowną w wysokości 0,05% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy, nie więcej jednak niż 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia niesprawności przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę, w sposób określony w § 7 ust 9, faktu usunięcia uszkodzenia.
5. W przypadku odstąpienia od części lub całości umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wartości brutto całości lub części Umowy, od której odstąpiono.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego przez Zamawiającego powstałych wierzytelności, w tym z tytułu kar umownych, z jakiejkolwiek należności Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
7. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 6, wystawi Wykonawcy notę w terminie 21 dni od dnia dokonania potrącenia zawierającą szczegółowe naliczenie wierzytelności w tym z tytułu kar umownych.
8. W przypadku nie dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca dokona zapłaty powstałych wierzytelności w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.
10. Pobranie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 10.**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający ma także prawo odstąpić od Umowy, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
3. W przypadku przekroczenia o ponad 30 dni któregokolwiek z terminów,   
   o których mowa w § 2 ust. 2 i 3
4. Jeżeli łączna wysokość kar umownych z tytułu realizacji niniejszej umowy naliczonych przez Zamawiającego osiągnie 10% wartości wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 6 ust. 1.
5. W przypadku postawienia firmy Wykonawcy w stan likwidacji.
6. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne pod warunkiem dokonania tej czynności

w formie pisemnej w terminie do 3 miesięcy po upływie terminu świadczenia

Usługi, o którym mowa w § 2 ust 1 Umowy.

1. W przypadkach odstąpienia od Umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 2, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu poniesionych kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych w razie zaistnienia przesłanek do ich naliczenia.

**§ 11.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się brak środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez uprawniony do tego organ, jeśli takie zezwolenia są wymagane.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Jednocześnie Strony zobowiązują się także do wzajemnego powiadamiania się o ustaniu zdarzenia siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa w zdaniach poprzednich, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 3 dni po fakcie wystąpienia siły wyższej i stosownie- do ustania zdarzenia siły wyższej. Do powiadomienia o wystąpieniu okoliczności siły wyższej Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku niezawiadomienia zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nieprzedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, powoływanie się na działanie siły wyższej jest niedopuszczalne.
5. W przypadku niemożności wykonania przedmiotu umowy z powodu siły wyższej przez okres dłuższy niż 14 dni, Zamawiający może od umowy odstąpić.

**§ 12.**

**ZMIANY TREŚCI UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w treści Umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacjach, gdy wystąpi jedna z poniżej wymienionych okoliczności:

1. nastąpi zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT;
2. wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego przez ustawodawcę – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego;
3. wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego.

Zmiany, o których mowa w ust. 1 Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) ustawy prawo telekomunikacyjne, oraz innych ustaw, które odnoszą się do Umowy.
2. Strony zobowiązują się do rozstrzygania polubownie wszelkich sporów, mogących wyniknąć na tle wykonania Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór rozstrzygać będzie Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Językiem umowy jest język polski i zgodnie z jego zasadami są dokonywane wszelkie interpretacje zapisów wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.
4. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

PODPISY

Zamawiający Wykonawca

Wykonano w 2 egzemplarzach:

Egz. nr 1 – BŁiI KGSG

Egz. nr 2 – Wykonawca