



**ZASTĘPCA DYREKTORA
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ**

Warszawa, dn. *17* .05.2017r.

Egz. nr *1*

KG-FI-665/17

2017 -05- 17

**Do wszystkich zainteresowanych
(strona internetowa)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Modernizacja i rozbudowa platformy teleinformatycznej SG” – **sprawa nr 6/BF/Błil/17**

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) informuję, że do Zamawiającego wpłynęły pytania od uczestników postępowania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w brzmieniu przytoczonym poniżej, na które Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1: Zamawiający w Roz. VII. „Podstawy wykluczenia i warunki udziału w postępowaniu” pkt 2. SIWZ ustalił wobec wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej zgodnie, z którym „Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm.)”. (...)

W opinii Wykonawcy ustanowiony przez Zamawiającego warunek jest nadmierny i nieadekwatny do przedmiotu zamówienia objętego prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem, a nadto ogranicza krąg potencjalnych wykonawców mających zamiar wziąć w nim udział, czym narusza wyrażone w art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2004 Nr 19 poz. 177 ze zm.) zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.

W myśl Roz. IV „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 1. SIWZ „Zakres zamówienia obejmuje. - dostawę bezterminowych licencji i oprogramowania na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisaną na jej podstawie Umową Enterprise nr 80E60213 zawartą pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od dnia 17 października 2013 r. lub dostawę produktów równoważnych - dostawę usług Microsoft Premier Support, Enterprise Strategy i Microsoft Azure lub dostawę równoważnych usług”. Wg. najlepszej wiedzy Wykonawcy oraz wieloletniego doświadczenia w obsłudze umów, które Zamawiający wyszczególnił w zakresie zamówienia, Wykonawcy dostarczającemu przedmiotowe oprogramowanie nie jest niezbędny, ani nawet wymagany dostęp do informacji zamawiającego, którym można przyznać charakter „poufnych” lub nawet „zastrzeżonych”. Wszelkie informacje niezbędne do dostarczenia przedmiotu zamówienia ograniczają się wyłącznie do informacji, jakie zawarte są w Załączniku nr 1 do SIWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz w Załączniku nr 3 do SIWZ „Projekt Umowy” Wzmiankowane dokumenty są jawne i Zamawiający udostępnił je na własnej stronie internetowej, umożliwiając do nich dostęp każdemu zainteresowanemu prowadzonym postępowaniem, a nie tylko podmiotom, jakie mają zamiar wziąć w nim udział.

Zarówno licencje jak i usługi, które mają zostać dostarczone przez wykonawcę w ramach umowy na realizację zamówienia publicznego nie pochodzą bezpośrednio od wykonawcy a od ich producenta. Rola wykonawcy sprowadza się do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym, a producentem w przekazywaniu licencji oraz świadczeniu usług przez producenta licencji, będąca wyrazem prowadzonej przez producenta strategii sprzedaży własnych produktów oraz usług. Zamawiający niewątpliwie posiada świadomość powyższych twierdzeń na temat roli wykonawcy, co znajduje odzwierciedlenie w postanowieniach § 1 ust. 1 Załącznika nr 3 do SIWZ „Projekt Umowy” oraz w treści Załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”, gdzie wprost jest mowa zarówno o dostawie licencji oraz usług pochodzących od producenta. Nie sposób nie zauważyć, że wobec powyższego rola wykonawcy realizującego zamówienie jest marginalna i polega wyłącznie na przekazywaniu gotowych produktów w postaci licencji oraz pośredniczenia w świadczeniu przez producenta usług, sprowadzającego się w istocie do zgłaszania przez wykonawcę do producenta zapotrzebowania Zamawiającego na usługi, których zakres jest opisany w ujawnionej do wiadomości publicznej przez Zamawiającego dokumentacji postępowania. Usługi będą realizowane przez producenta i to personel producenta będzie posiadał wgląd w posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę, informatyczną oraz związaną z nią dokumentację. Zgodnie z najlepszą wiedzą posiadaną przez Wykonawcę producent, którego licencje oraz usługi Zamawiający zamierza nabyć, posiada zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm.)”

Dodatkowym argumentem przemawiającym za zniesieniem warunku posiadania zdolności do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” przez wykonawców mających zamiar wziąć udział w organizowanym przez Zamawiającego postępowaniu jest fakt, że żaden z podmiotów z sektora publicznego prowadzących postępowania o udzielenie zamówień publicznych na przedmiot zamówienia zasadniczo zbieżny z tym, na który postępowanie prowadzi Zamawiający, nie wymagał od wykonawców spełnienia przedmiotowego warunku. Niniejsze twierdzenie potwierdzają następujące, przykładowe postępowania:

1) Resortowe Centrum Zarządzania Sieciami i Usługami Teleinformatycznymi - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę uprawnień do aktualizacji posiadanego oprogramowania, a także zakup subskrypcji do oprogramowania Microsoft w ramach programu licencyjnego Microsoft Enterprise Agreement” z 2017 r.;

2) Centralne Biuro Antykorupcyjne - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Wybór Licensing Solution Providers (LSP) odsprzedaży licencji oprogramowania Microsoft na rzecz Centralnego Biura Antykorupcyjnego zgodnie z umową dla podmiotów rządowych Microsoft Product and Services Agreement nr 4100013999 (MPSA)” - z 2017 r.;

3) Prokuratura Generalna (Prokuratura Krajowa) - „Wybór Licensing Solutions Providers (LSP) - odsprzedaży licencji oprogramowania Microsoft i usług stowarzyszonych dla powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury zgodnie z postanowieniami bezterminowych umów ramowych zawartych przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji z firmą Microsoft” - z 2015 oraz 2016 r.;

4) Komenda Główna Policji - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup oprogramowania informatycznego dla jednostek organizacyjnych Policji” - z 2015 r.;

5) Centrum Usług Wspólnych (Małopolski Urząd Wojewódzki; Prokuratura Okręgowa w Bielsku-Białej; Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku; Prokuratura Okręgowa w Koninie; Ministerstwo Sprawiedliwości; Archiwum Państwowe w Poznaniu; Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Ministerstwo Zdrowia) - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę licencji, aktualizacji licencji i subskrypcji na oprogramowanie Microsoft oraz usług wsparcia w ramach programów licencjonowania grupowego „Microsoft Enterprise Agreement” i „Microsoft Products and Services Agreement” lub produktów równoważnych – z 2015 r.;

6) Biuro Logistyki Służby Kontrwywiadu Wojskowego - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę oprogramowania” - z 2014 r.;

7) Narodowy Bank Polski - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawa aktualizacji licencji oprogramowania Microsoft w ramach trzyletniego programu licencyjnego Microsoft Enterprise Agreement i Microsoft Select” z 2015 r.;

8) Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Wybór odsprzedaży oprogramowania Microsoft dla Kancelarii Prezesa Rady Ministrów”- z 2014 r.;

9) Kancelaria Prezydenta - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawa 3 licencji Windows Server Datacenter oraz usługa aktualizacji oprogramowania w ramach rocznego programu licencyjnego Microsoft Enterprise oraz obsługi tego programu na rzecz Kancelarii Prezydenta RP” - z 2013 r.;

10) Bank Gospodarstwa Krajowego - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę licencji Microsoft oraz świadczenie usług towarzyszących w ramach programu licencyjnego Microsoft Enterprise oraz Microsoft Select Plus – z 2013r.”.

Również Zamawiający prowadząc poprzednie postępowania o udzielenie zamówień publicznych prowadzonych w trybie przetargu nieograniczonego na przedmiot zamówienia zasadniczo zbieżny z tym na jaki obecnie prowadzi postępowanie nie wymagał od wykonawców posiadania zdolności do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne”:

- 1) „Zakup oprogramowania i licencji na potrzeby platformy teleinformatycznej SG - Etap 2” z 2014 r.;
- 2) „Zakup licencji i wsparcia na potrzeby platformy teleinformatycznej Straży Granicznej” z 2013 r.;
- 3) „Dostawa Centralnego Systemu Zarządzania wraz z niezbędnymi licencjami zarządzającymi stacjami końcowymi” z 2013r.;
- 4) „Zakup licencji i oprogramowania na potrzeby Straży Granicznej” z 2012 r.;

Odnosnie ograniczenia potencjalnego kręgu wykonawców mogących wziąć udział w organizowanym przez Zamawiającego postępowaniu za sprawą przedmiotowego warunku ustanowionego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia należy zauważyć, że Zamawiający w § 5 ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 3 do SIWZ „Projekt Ustawy” wymaga złożenia przez wykonawcę oświadczeń związanych z posiadaniem uprawnień do dostarczania licencji oraz usług producenta, na które prowadzone jest postępowanie. Zgodnie z najlepszą wiedzą posiadaną przez Wykonawcę wzmiankowane uprawnienie na terytorium Polski posiada 11 podmiotów o statusie partnerskim Microsoft LAR/LSP spośród, których wyłącznie 3 podmioty posiadają zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne”, co w znaczącym stopniu ogranicza konkurencję oraz świadczy o nierównym traktowaniu wykonawców, prowadząc do naruszenia art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2004 Nr 19 poz. 177 ze zm.).

W związku i wyżej przedstawionymi argumentami zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie warunku z Roz. VII. „Podstawy wykluczenia i warunki udziału w postępowaniu” pkt 2. SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający zmienia zapisy SIWZ poprzez rezygnację z postawionego wobec Wykonawcy warunku dot. uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej polegającego na posiadaniu zdolności do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm.).

W związku z powyższym modyfikacji ulegają następujące zapisy SIWZ:

Rozdział IV pkt 8 SIWZ (str. 4) poprzez wykreślenie zdania o brzmieniu: „Zamawiający nie dopuszcza realizacji przez podwykonawców części zamówienia związanej z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „POUFNE”.

Rozdział VII SIWZ pkt 2 (str. 5) poprzez wykreślenie treści warunku opisanego w pkt. 2 tj. zapisu: „2. Ponadto o udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który spełnia określony poniżej warunek udziału w postępowaniu dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej.

Minimalny poziom wymaganych uprawnień:

Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016r. poz. 1167 z późn. zm.).”

Rozdział VIII SIWZ pkt 2 ppkt 2) lit. a) (str. 7) poprzez wykreślenie dokumentu składanego na potwierdzenie spełniania warunku w postępowaniu tj. zapisu:

„2) Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale VII pkt 2 SIWZ, tj.:

a) Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego co najmniej II stopnia

- ww. dokument należy złożyć w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem”

Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Część 2, pkt. 2 (str. 26) poprzez wykreślenie akapitu o treści: „Posiadanie poświadczenia bezpieczeństwa dopuszczającego dostęp do informacji o klauzuli „poufne” lub „zastrzeżone”, przez osoby wyznaczone do realizacji prac w środowisku niejawnym. Wymóg posiadania odpowiedniego poświadczenia bezpieczeństwa będzie uzależniony od prac w systemach objętych jedną z ww. klauzul”.

Załącznik nr 3 do SIWZ Projekt umowy § 16 (str. 9) po modyfikacji otrzymuje brzmienie: „Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zapisów „Instrukcji bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”, zwaną dalej „Instrukcją bezpieczeństwa” stanowiącą załącznik nr 11 Umowy”.

Załącznik nr 3 do SIWZ Projekt umowy § 17 ust. 2 pkt 7) (str. 10) po modyfikacji otrzymuje brzmienie: „w przypadku określonym w pkt 37 Instrukcji bezpieczeństwa”.

Załącznik nr 3 do SIWZ Projekt umowy – poprzez usunięcie dotychczasowego Załącznika nr 11 do umowy tj. Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego i zastąpienie go dokumentem o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”)

W celu ułatwienia przygotowania ofert zamawiający załącza zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia, projekt umowy wraz z Instrukcją bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych oraz formularz cenowy.

Pytanie nr 2: W jaki sposób Zamawiający ma zamiar dokonać płatności za nowe licencje EA wskazane w pkt 1a OPZ? Niestety umowa jest w tym zakresie nieprecyzyjna. Prosimy o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, że Zamawiający za wszystkie nowe licencje EA przewiduje płatność z góry, nierozbitą na raty.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Tak, płatność za nowe licencje EA, o których mowa w pkt. 1a OPZ będzie jednorazowa, po zatwierdzeniu protokołu odbioru licencji, zgodnie z zapisami OPZ i Umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania kilku zamówień Licencji EA. Po zatwierdzeniu stosownych protokołów odbioru poszczególnych zamówień, będzie dokonywana płatność za dane zamówienie.

Pytanie nr 3: Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w formularzu ofertowym ma podać cenę za wartości maksymalne wszystkich licencji i usług opisanych w OPZ.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Tak, w formularzu ofertowym należy podać cenę za maksymalne ilości wszystkich produktów.

Pytanie nr 4: Dotyczy OPZ Część II pkt 1 – „Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std, (co najmniej, 1 co najwyżej 3 sztuki w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA tj. do 30.11 każdego roku zamówiona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support)” – prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Wykonawca w formularzu ofertowym ma zawrzeć cenę za wartość maksymalną tej części zamówienia tj. 3 sztuki Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std na 3 lata, przy czym Zamawiający ma prawo zamówić tylko 1 szt. Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std na 3 lata w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Cena w formularzu ofertowym powinna obejmować wartość 3 sztuk Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std. na 1 rok zgodnie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.

Pytanie nr 5: Dotyczy OPZ Część II pkt 3 – Usługi Microsoft Azure. W cenniku EA Microsoft produkt AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit jest opisany, jako 1 jednostka rozliczeniowa miesięczna. Zamawiający w OPZ posługuje się terminem jednostek rocznych. Prosimy, więc o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje dostarczenia 240 jednostek miesięcznych rocznie czy 240 jednostek miesięcznych x 12 miesięcy, jako 1 rok rozliczeniowy usługi Microsoft Azure.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający wskazał w OPZ, iż zamówi nie więcej niż 240 jednostek rozliczeniowych w jednym roku obowiązywania umowy EA. Z tego zapisu wynika, iż Zamawiający zamówi, co najwyżej 720 jednostek rozliczeniowych usług Microsoft Azure łącznie przez cały okres trwania umowy, tj. do 30.11.2019 r.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia Formularz Cenowy w części „USŁUGI na okres do 30.11.2019 r.”, lp. 3 „Azure” kolumna „Maksymalna do zakupu liczba w okresie trwania umowy (licencji, godzin)” z wartości 240 na 720.

Zamawiający załącza zmodyfikowany formularz cenowy.

Pytanie nr 6: Zamawiający we wzorze umowy par. 6 pkt 2 i par. 11 pkt 4 odnosi się do przeliczania kosztów Licencji EA, Usług Wsparcia EA czy Usług opisanych w Części II OPZ poprzez przeliczanie ich wartości po średnim kursie NBP z dnia złożenia zamówienia tymczasem Wykonawcy składają Zamawiającemu ofertę w walucie PLN. Mając na uwadze powyższe czy Wykonawca nie powinien złożyć Zamawiającemu oferty w walucie EURO?

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, Wykonawcy składają Zamawiającemu ofertę w walucie PLN. Szczegółowe zasady przeliczania kosztów Licencji EA, Usług Wsparcia EA czy Usług opisanych w Części II OPZ opisane są w umowie w par. 6 pkt. 2 i par. 6 pkt. 4 oraz w par. 11 pkt. 4 i par. 11. pkt. 6.

Pytanie nr 7: W odniesieniu do § 7 ust. 1 projektu umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie pojęcia opóźnienie terminem zwłoka?

Uzależnienie obowiązku zapłaty kar umownych od wystąpienia zwłoki (a nie opóźnienia) w realizacji przedmiotu umowy, odpowiada ogólnym zasadom odpowiedzialności cywilnoprawnej, która jest uzależniona od elementu winy. Trudno mówić o zasadności przypisania Wykonawcy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, na które nie miał wpływu i które było następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi. Mając powyższe na uwadze, w celu zachowania przejrzystości umowy i podkreślenia powyższej intencji, posłużenie się w umowie pojęciem zwłoki jest uzasadnione.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 12 ust. 1 projektu umowy w następujący sposób:

W przypadku każdorazowej niedostępności Usług dla Zamawiającego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto z tytułu Usługi, która nie została dostarczona. W obecnym brzmieniu powołanego postanowienia Zamawiający przewiduje karę umowną za każdorazową niedostępność Usług w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia za realizację całego przedmiotu Umowy. Nie ma uzasadnienia, aby wysokość kary odnosić do maksymalnego wynagrodzenia za realizację całego przedmiotu umowy w sytuacji, gdy podstawa do jej naliczenia może dotyczyć wyłącznie jednej usługi z tych, które zostały wymienione w § 1 ust. 1 pkt 3-5 umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 13 ust. 2 projektu umowy w następujący sposób:

Łączna wysokość kar umownych z tytułu realizacji niniejszej Umowy naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 10% wartości netto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1. Zaproponowane brzmienie koresponduje z postanowieniem § 17 ust. 2 pkt 2 umowy. Co więcej, w celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości wszystkich kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Dodatkowo Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem jego interes jest należycie zabezpieczony.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 10: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zdania wprowadzającego (do pierwszego dwukropka) w § 17 ust. 2 projektu umowy w następujący sposób: Niezależnie od sytuacji przewidzianych w treści Umowy, Zamawiający ma także prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności: (...)

Nie ma uzasadnienia, aby w sytuacjach wymienionych w § 17 ust. 2 pkt 1-8 przyznać Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy. Zamawiający, co najwyżej może zostać w takich sytuacjach upoważniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem ex nunc. Co więcej nie można prawa do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy odnosić do umowy, która już wygasła wskutek upływu terminu jej obowiązywania.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 17 ust. 2 pkt 1 projektu umowy?

Zbyt daleko idące jest przyznanie prawa do wypowiedzenia/odstąpienia od umowy w przypadku każdego niewykonania lub nienależytego jej wykonania w ustalonych terminach. Prawo wypowiedzenia/odstąpienia od umowy, jeśli już, to powinno zostać ograniczone wyłącznie do istotnych, kwalifikowanych przypadków naruszenia zobowiązań umownych. Co więcej z pkt 2 projektu umowy wynika, że tylko naruszenia umowy (w tym naruszenia terminów jej realizacji) skutkujące naliczeniem kar powyżej 10% wartości umowy netto uprawniają do jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12: W związku z wymogiem zawartym w SIWZ część VII pkt2, prosimy o potwierdzenie, czy wystarczające jest, aby jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiadał świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego?

Odpowiedź na pytanie nr 12: Zamawiający zmodyfikował SIWZ w zakresie postawionego warunku – odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie nr 13: Dotyczy załącznika nr 3 - Projekt umowy, § 16 ust 4

Prosimy o stosowną modyfikację. Wyjaśniamy, że zgodnie z ustawą o ochronie informacji niejawnych osoba może uzyskać poświadczenie bezpieczeństwa a nie jak jest w umowie poświadczenie bezpieczeństwa osobowego w związku z tym prosimy o poprawny wpis (dotyczy poświadczeń bezpieczeństwa do klauzuli POUFNE i ZASTRZEŻONE).

Dotyczy załącznika nr 3 - Projekt umowy, § 16 ust 4

Prosimy o stosowne modyfikacje. Wyjaśniamy, że od wejścia w życie nowej ustawy o ochronie informacji niejawnych (tj. 2 stycznia 2011 r.) nie są już wydawane poświadczenia bezpieczeństwa do dostępu do IN o klauzuli zastrzeżone, zastąpione zostały one przez „upoważnienie do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli zastrzeżone”. W związku z tym, że jest już bardzo mało osób, które mają poświadczenia bezpieczeństwa do klauzuli zastrzeżone prosimy o dodanie zapisu: „lub upoważnienia do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli zastrzeżone, gdy osoba nie posiada poświadczenia bezpieczeństwa”.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1, Zamawiający zmienia brzmienie całego § 16 umowy.

Pytanie nr 14: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS). W naszej ocenie w IBS powinny być uregulowania dotyczące jedynie ochrony informacji niejawnych. Wyjaśniamy, że ustawa o ochronie informacji niejawnych (OIN) nie dotyczy danych osobowych i innych informacji prawnie chronionych. Zapis w instrukcji sugeruje, że przepisy ustawy OIN ich dotyczą.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 15: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS) pkt 4, 6. Wnosimy o modyfikację ww. zapisów. Wyjaśniamy, że oryginały poświadczeń bezpieczeństwa, upoważnień do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli zastrzeżone i zaświadczeń o szkoleniu z zakresu ochrony informacji niejawnych są w posiadaniu pracowników mających takie dostępy, dlatego wnosimy, aby Wykonawca przekazał Zamawiającemu wyłącznie kserokopie tych dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 16: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS) pkt.5. Wyjaśniamy, że do realizacji umowy wymagane jest ŚBP II stopnia do klauzuli POUFNE nie powinno być wymagań odnośnie dostępu do IN o klauzuli wyższej niż POUFNE. W związku z tym wnosimy o wykreślenie zapisu „lub wyższe”.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 17: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS) pkt 12. Czy Zamawiający uzna za wystarczające przekazanie w ramach informacji niejawnych nw. danych:

- dotyczące odbycia szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych (wraz z numerem zaświadczenia i datą wydania)
- dotyczące posiadanych poświadczeń bezpieczeństwa i upoważnień do klauzuli zastrzeżone wraz z numerami, datą wydania i ważności).

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 18: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS) pkt 26. Prosimy o wskazanie terminu, w jakim mają być zwrócone materiały.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 19: Dotyczy załącznika nr 11 - INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA PRZEMYSŁOWEGO (IBS) pkt 44 Wyjaśniamy, że nie ma już określenia służba ochrony państwa, proponujemy zmianę na ABW lub SKW.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 20: Prosimy o przedstawienie wzoru zobowiązania. Naszym zdaniem do projektu umowy - Załącznik nr 3 - nie dołączono wzoru zobowiązania, który ma podpisać pracownik. O takim zobowiązaniu jest informacja w pkt 46 Załącznika nr 11 do Umowy tj. Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego.

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 - Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”

Pytanie nr 21: Prosimy o doprecyzowanie zapisów umowy. W projekcie umowy są zapisy dot. dostępu do informacji niejawnych - § 16, ale nie ma zapisów dot. zachowania w poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, czy też dot. przestrzegania przez Zamawiającego zapisów ustawy o ochronie danych osobowych. W naszej ocenie powinny znaleźć się takie zapisy, tym bardziej, że w sytuacji podpisywania zobowiązania, o którym jest mowa w p. 46 Załącznika nr 11 do Umowy, ma miejsce przetwarzanie danych osobowych pracowników Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1, Zamawiający zmienia brzmienie całego § 16 umowy oraz Zamawiający zmienia brzmienie załącznika 11 poprzez jego usunięcie i wprowadzenie w jego miejsce dokumentu o nazwie „Instrukcja bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”.

Pytanie nr 22: Czy Zamawiający dopuszcza, aby za spełnienie warunku zawartego w rozdziale IV ust.1 SIWZ było uznawane zatrudnienie osoby, która jest już u Wykonawcy zatrudniona na podstawie umowy o pracę, a realizowałaaby wymagane zadania na rzecz zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Tak, Zamawiający uzna w takim przypadku wymaganie za spełnione.

Pytanie nr 23: Dotyczy SIWZ rozdz. IV pkt 1

W rozdz. IV SIWZ pkt 1 Zamawiający wymaga dostawy bezterminowych licencji na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisaną na jej podstawie Umową Enterprise nr 80E60213 zawartą pomiędzy Komendą Główną

Straży Granicznej, a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od dnia 17 października 2013 r. oraz dostawy usług Microsoft Premier Support, Enterprise Strategy i Microsoft Azure.

W Części I OPZ rozdz. 1 pkt b Zamawiający deklaruje, że nie na wszystkie licencje i ilości będzie dokonywał zakupu Usług Wsparcia EA (pakietów SA).

Aby spełnić warunek zawarty w rozdziale IV SIWZ licencje muszą być dostarczone w ramach umowy EA. Ze względu na to, że w umowie EA nie można dostarczyć licencji bez Usług Wsparcia EA (Pakietów SA) zwracamy się z prośbą o zmianę brzmienia zapisu w rozdz. 1 pkt b na: Zamawiający deklaruje, że na wszystkie licencje i ilości będzie dokonywał zakupu Usług Wsparcia EA (pakietów SA).

Odpowiedź na pytanie nr 23: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ – intencją zapisu jest poinformowanie Wykonawcy, że nie wszystkie wyszczególnione licencje w części I OPZ rozdz. 1 pkt. B mogą zostać zamówione.

Pytanie nr 24: W Części I OPZ rozdz. 1 pkt b Zamawiający wymaga, aby zaproponowana cena Usług Wsparcia EA uwzględniała obecnie przypisane pakiety SA (długość trwania) do posiadanych licencji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie EA oraz zapewnienia przez Wykonawcę, aby dostarczone Usługi Wsparcia EA (przedłużenie pakietów SA) było zgodne z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania Microsoft (również w przypadku licencji, dla których pakiet SA już wygaś, w takim przypadku Usługa Wsparcia EA jest świadczona od momentu podpisania Protokołu Odbioru).

Aby spełnić wymagany warunek zgodnie z warunkami producenta oprogramowania Microsoft zamówienie na wszystkie licencje, których dotyczy powyższy zapis musi zostać złożone zaraz po podpisaniu umowy i nie później niż do 16 czerwca 2017 roku.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dodanie w OPZ rozdz. 1 pkt b zapisu:

„Zamawiający deklaruje, że zamówienie na pakiety SA do posiadanych licencji oraz dla licencji, dla których pakiet już wygaś zostanie złożone w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 24: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 25: W części II OPZ rozdz. 1 Zamawiający wymaga dostarczenia Usługi Premier Support wskazanej, jako pozycja w cenniku dla Umowy EA o nazwie Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std w ilości, co najmniej 1 i co najwyżej 3 sztuk w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA, tj. do 30.11 każdego roku zamówiona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support.

Realizacja zamówienia na wskazaną przez Zamawiającego Usługę Premier Support wymaga zachowania zgodności z zapisami umowy Enterprise (jak w przypadku podpisanej przez Zamawiającego umowy Enterprise nr 80E60213). Oznacza to, że złożone zamówienie obowiązuje we wszystkich latach obowiązywania umowy EA. W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia zapisów dotyczących dostarczenia Usługi Premier Support na:

W tym celu wymagane jest dostarczenie Usługi Premier Support w wersji Standard na okres trwania Umowy EA, wyszczególnionej w cenniku odpowiednim dla umowy EA, o której mowa w części I pkt 1, pod następującymi pozycjami:

- Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct (3 sztuki, w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA, tj. do 30.11 każdego roku dostarczona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support.

Odpowiedź na pytanie nr 25: Zamawiający zmienia część II OPZ, pkt. 1 tiret pierwszy.

Jest:

„Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std (co najmniej, 1 co najwyżej 3 sztuki w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA, tj. do 30.11 każdego roku zamówiona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support)”

Powinno być:

„Premier ALNG PL ProEntSrv PSS AnnualSprtCntrct Std (3 sztuki w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA, tj. do 30.11 każdego roku zamówiona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support)”.

Pytanie nr 26: W części I OPZ rozdz. 1 Zamawiający określa, iż:

Zakup licencji EA oraz Usług Wsparcia EA, niewyszczególnionych w części I pkt 1 lit. a oraz lit. b OPZ (tzw. True Up) nie jest przedmiotem niniejszego postępowania oraz w pkt b Zamawiający określa, iż:

„Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie, aby dostarczone Usługi Wsparcia EA (przedłużenie pakietów SA) było zgodne z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania Microsoft”.

oraz w pkt d :”Zamawianie licencji EA, Usług Wsparcia EA dokonywane będzie na formularzu zamówienia, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy”.

Dostarczenie licencji EA oraz Usług Wsparcia EA zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania Microsoft oznacza, że poprzez złożenie zamówienia Zamawiający deklaruje wykorzystanie zamówionych licencji EA oraz Usług Wsparcia EA przez cały okres obowiązywania umowy Enterprise. Natomiast płatności realizowane będą w kolejnych latach zgodnie z zapisami SIWZ oraz zapisami w Umowie.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dodanie w pkt d zapisu, iż: „Każde złożone zamówienie traktowane jest, jako obowiązujące przez wszystkie lata trwania umowy tj. do 30.11.2019r”.

Odpowiedź na pytanie nr 26: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 27: W części II OPZ rozdz. 3 Zamawiający określa, iż:

Zamawiający zamawia zadeklarowaną liczbę AzureMonetaryCommit ShrdSrv ALNG SubsVL MVL Commit z prawem do wykorzystania do końca danego miesiąca w bieżącym roku wynikającego z podpisanej Umowy EA. Płatności odbywają się raz na kwartał, w zależności od faktycznego zużycia i złożonych zamówień. Płatność za ostatni kwartał obejmujący datę graniczną może również obejmować niewykorzystaną przez Zamawiającego kwotę. Suma płatności za usługi na platformie Azure nie powinna przekroczyć wartości wynikających ze złożonych zamówień. Szczegóły związane z płatnościami, dot. min. zmian wynikających z różnic cennikowych i kursowych są opisane w Umowie.

Realizacja zamówienia na AzureMonetaryCommit ShrdSrv ALNG SubsVL MVL Commit zgodnie z zapisami Umowy EA wymaga opłacenia pełnej kwoty Usługi niezależnie od stopnia wykorzystania Usługi w danym roku Umowy EA.

W związku z tym zwracamy się z prośbą o zmianę powyższego zapisu na:

„Zamawiający zamawia zadeklarowaną liczbę AzureMonetaryCommit ShrdSrv ALNG SubsVL MVL Commit z prawem do wykorzystania do końca danego miesiąca w bieżącym roku wynikającego z podpisanej Umowy EA. Płatności odbywają się raz na kwartał, w zależności od faktycznego zużycia i złożonych zamówień. Płatność za ostatni kwartał obejmujący datę graniczną będzie również obejmować niewykorzystaną przez Zamawiającego kwotę Suma płatności za usługi na platformie Azure nie powinna przekroczyć wartości wynikających ze złożonych zamówień. Szczegóły związane z płatnościami, dot. m.in. zmian wynikających z różnic cennikowych i kursowych są opisane w Umowie.”

Odpowiedź na pytanie nr 27: Zamawiający zmienia zapisy w SIWZ, załącznik nr 1 OPZ, część II rozdz. 3.

W dokumencie jest:

„Zamawiający zamawia zadeklarowaną liczbę AzureMonetaryCommit ShrdSrv ALNG SubsVL MVL Commit z prawem do wykorzystania do końca danego miesiąca w bieżącym roku wynikającego z podpisanej Umowy EA. Płatności odbywają się raz na kwartał, w zależności od faktycznego zużycia i złożonych zamówień. Płatność za ostatni kwartał obejmujący datę graniczną może również obejmować niewykorzystaną przez Zamawiającego kwotę. Suma płatności za usługi na platformie Azure nie powinna przekroczyć wartości wynikających ze złożonych zamówień. Szczegóły związane z płatnościami, dot. min. zmian wynikających z różnic cennikowych i kursowych są opisane w Umowie.”

Zamawiający zmienia na zapis:

„Zamawiający zamawia zadeklarowaną liczbę AzureMonetaryCommit ShrdSrv ALNG SubsVL MVL Commit z prawem do wykorzystania do końca danego miesiąca w bieżącym roku wynikającego z podpisanej Umowy EA. Płatności odbywają się raz na kwartał, w zależności od faktycznego

zużycia i złożonych zamówień. Płatność za ostatni kwartał obejmujący datę graniczną będzie również obejmować niewykorzystaną przez Zamawiającego kwotę. Suma płatności za usługi na platformie Azure nie powinna przekroczyć wartości wynikających ze złożonych zamówień. Szczegóły związane z płatnościami, dot. m.in. zmian wynikających z różnic cennikowych i kursowych są opisane w Umowie."

Pytanie nr 28: W formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do SIWZ Zamawiający wymaga podania ceny jednostkowej netto z upustem na podstawie, której wyliczana jest wartość netto z upustem, wartość brutto z upustem oraz upust.

W cenniku odpowiednim dla umowy EA producent oprogramowania Microsoft podaje ceny jednostkowe za 1 rok trwania umowy EA.

Prosimy o potwierdzenie, że cena jednostkowa netto w formularzu jest ceną za 3 lata umowy EA.

Odpowiedź na pytanie nr 28:

Cena jednostkowa netto w formularzu za Licencje EA oraz Usługi Wsparcia EA ma obejmować okres wsparcia do 30.11.2019 r. (część I i II Formularza Cenowego). Cena jednostkowa za Usługi wymienione w części III (Premier Support oraz Azure) jest ceną za 1 rok obowiązywania umowy EA, zgodnie z OPZ. Cena w formularzu jest stała przez cały okres umowy.

Pytanie nr 29: We wzorze umowy rozdz. II część I § 6 ust. 1 pkt 1, 2 Zamawiający określa, iż:

Wynagrodzenie, o którym mowa w:

- 1) par. 3 ust. 2 pkt 1 będzie płatne w całości za zamówione Licencje EA każdorazowo po podpisaniu Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 5 Umowy;
- 2) par. 3 ust. 2 pkt 2 będzie płatne w kwartalnych ratach, obliczanych zgodnie z par. 3 ust. 4.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane powyżej w podpunkcie 1) Licencje EA oznaczają produkty znajdujące się w części I formularza cenowego opisanej, jako Licencje EA oraz że wskazane powyżej w podpunkcie 2) Usługi Wsparcia EA oznaczają produkty znajdujące się w części II formularza cenowego opisanej, jako Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.

Odpowiedź na pytanie nr 29: Tak, Zamawiający potwierdza, że Licencje EA oznaczają produkty znajdujące się w części I formularza cenowego opisanej, jako Licencje EA oraz że wskazane powyżej w podpunkcie 2) Usługi Wsparcia EA oznaczają produkty znajdujące się w części II formularza cenowego opisanej, jako Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.

Pytanie nr 30: We wzorze umowy rozdz. II część II § 11 ust. 2 pkt 1,2,3 Zamawiający określa, iż:

Płatności za Usługi będą dokonywane w następujący sposób:

- 1) z tytułu Usług Microsoft Premier Support - proporcjonalnie po upływie każdego kwartału korzystania z Usług Microsoft Premier Support (ostatni kwartał z wyłączeniem grudnia 2019 r.) i zaakceptowaniu protokołów częściowych, których wzór stanowi załącznik nr 9,
- 2) z tytułu Usług Enterprise Strategy - po upływie kwartału (ostatni kwartał z wyłączeniem grudnia 2019r.) korzystania przez Zamawiającego z Usług Enterprise Strategy, w którym została wykonana jakaś praca przez Wykonawcę i zaakceptowaniu protokołów częściowych, których wzór stanowi załącznik nr 9;
- 3) z tytułu sprzedaży Usług Microsoft Azure - po upływie każdego kolejnego kwartału, w którym nastąpiło wykorzystanie przez Zamawiającego Usług Microsoft Azure, proporcjonalnie w stosunku do zamówienia, po podpisaniu protokołu Odbioru Usług Microsoft Azure.

Wszystkie Usługi, których dostarczenia wymaga Zamawiający są produktami wyszczególnionymi w cenniku odpowiednim dla umowy EA. Jako takie posiadają standardowe, niezmiennie cechy określone przez producenta i dostawcę Usług Microsoft. Ze względu na to, zamówienie złożone na powyższe Usługi realizowane jest w pełnym zakresie niezależnie od stopnia wykorzystania Usług przez Zamawiającego w każdym roku umowy EA.

W związku z powyższym prosimy o uzupełnienie zapisów we wzorze umowy rozdz. II część II § 11 ust. 2 pkt 1,2,3 odpowiednio dla każdego podpunktu zgodnie z poniższym:

- 1) Płatność za ostatni kwartał każdego roku umowy obejmowała będzie także niewykorzystane w danym roku Usługi Microsoft Premier Support.
- 2) Płatność za ostatni kwartał każdego roku umowy obejmowała będzie także niewykorzystane w danym roku Usługi Enterprise Strategy.

- 3) Płatność za ostatni kwartał każdego roku umowy obejmowała będzie takie niewykorzystane w danym roku jednostki Usługi Microsoft Azure.

Odpowiedź na pytanie nr 30: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, płatność za Usługi będzie odbywać się na zasadach opisanych w umowie. Zamawiający jest świadomy opisanych zasad dla usługi Microsoft Premier Support oraz usług Microsoft Azure, jednakże konieczne będzie również spełnienie wymagań Zamawiającego opisanych w OPZ.

Ponadto Zamawiający przypomina, że charakter Usług Enterprise Strategy szczegółowo opisany w OPZ część II, pkt 2 jest inny.

Pytanie nr 31: W formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2a do SIWZ w Części II Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019 r. Zamawiający podał produkty:

- Lp 3, LP 12, Lp 18; Windows Server Standard (aktualizacja do CIS Standard), CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic, 9GA-00066 - które oznaczają licencje CIS wraz ze wsparciem SA bez licencji System Center Standard i
- Lp 8; System Center DataCenter (aktualizacja do CIS Datacenter), CISStdDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic, 9GS-00735 - które oznaczają licencje CIS wraz ze wsparciem SA, baz licencji Windows Server Datacenter.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada wymagane Licencje EA (odpowiednio System Center Standard dla Lp 3, LP 12, Lp 18 oraz Windows Server Datacenter dla Lp 8) uprawniające do zakupu wskazanych przez Zamawiającego produktów.

Odpowiedź na pytanie nr 31: Tak, Zamawiający posiada stosowne licencje.

Pytanie nr 32: Zamawiający w Roz. VII. „Podstawy wykluczenia i warunki udziału w postępowaniu” pkt 2. SIWZ ustalił wobec wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej zgodnie, z którym „Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm., dalej „ustawa OIN”.

Z kolei w § 16 ust 3 Załącznika nr 3 do SIWZ „Projekt Umowy” Zamawiający ustanowił wymóg zgodnie; z którym „Wykonawca musi posiadać ważne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego, co najmniej II stopnia potwierdzające zdolność Wykonawcy do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne”.

W opinii Wykonawcy przedmiotowy wymóg jest nadmierny i w sposób rażący prowadzi do ograniczenia liczby wykonawców, którzy mogą potencjalnie wziąć udział w postępowaniu.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie, czy w sytuacji, gdy o udzielenie zamówienia będzie ubiegało się wspólnie dwóch wykonawców w rozumieniu art. 23 ustawy z dnia 29 stycznia Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), z których tylko jeden z nich posiada ważne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego, co najmniej II stopnia potwierdzające zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z ustawą OIN Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony i nie spowoduje to wykluczenia wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia z prowadzonego przez Zamawiającego postępowania?

Odpowiedź na pytanie nr 32:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Pytanie nr 33: Zgodnie z art 29 ust 1 Pzp Zamawiający dokonuje opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny. Po analizie treści Załącznika nr 2a do SIWZ oraz SIWZ część I b str. 11 zauważyliśmy nieścisłość pomiędzy opisem produktu, a jego identyfikacją na poziomie part number producenta.

Wg najlepszej wiedzy oferenta, bazując na powszechnie dostępnych cennikach producenta

1. Pozycja nr 3 powinno być cku 9GA-00611 CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 80 szt.
2. Pozycja nr 8 powinno być sku 9GS-00555 CISStdDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic 48 szt.

3. Pozycja nr 17 powinno być sku 9GA-00611 CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 464 szt.
4. Pozycja nr 18 powinno być sku 9GA-00611 CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 16 szt.
5. Pozycje nr 36-40 powinny zawierać licencje i Software Assurance (L+SA) gdyż SA z ubiegłej umowy wygasło w maju 2016.

Czy Zamawiający zmieni opis przedmiotu zamówienia w tym zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 33: Zamawiający wprowadza zmiany w SIWZ:

Zamawiający zmienia zapisy OPZ w części 1 punkt b (tabela: Podsumowanie licencji wstępnie wytypowanych do wykupienia Usług Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.) w taki sposób, że:

- **zamiast:** usług wsparcia EA "CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic"
- powinny być usługi wsparcia EA "CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic" (typ licencji E)**
- **zamiast** usług wsparcia EA "CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic"
- powinny być usługi wsparcia EA "CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic" (typ licencji G).**

W formularzu cenowym załącznik nr 2a do SIWZ w części Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019 r.:

- **w pozycji 3 kolumna 2 zamiast:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic 9GA-00066”
- powinno być:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 9GA-00611”
- **w pozycji 8 kolumna 2 zamiast:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 9GS-00735”
- powinno być:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic 9GS-00555”
- **w pozycji 12 kolumna 2 zamiast:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic 9GA-00066”
- powinno być:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 9GA-00611”
- **w pozycji 18 kolumna 2 zamiast:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic W/OSysCtrSvrLic CoreLic 9GA-00066”
- powinno być:** „CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic 9GA-00611”

W zakresie pozycji 36-40 Formularza Cenowego - zadaniem Wykonawcy zgodnie z zapisami OPZ w części 1 punkt b. jest m. in. „zapewnienie, aby dostarczone Usługi Wsparcia EA (przedłużenie pakietów SA) było zgodne z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania Microsoft (również w przypadku licencji, dla których pakiet SA już wygasł, w takim przypadku Usługa Wsparcia EA jest świadczona od momentu podpisania Protokołu Odbioru)”.

Pytanie nr 34: W nawiązaniu do SIWZ część 1b. Czy Zamawiający dopuści, wydłużenie czasu wsparcia dla wybranych produktów serwerowych nie do 30.11.2019, a na okres trzech lat od daty wykonania dostawy?

Odpowiedź na pytanie nr 34: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 35: Czy Zamawiający przez oświadczenie producenta oprogramowania Microsoft o możliwości dostarczenia pełnego, dedykowanego pakietu wsparcia inżynierskiego Microsoft (Usługi Microsoft Premier Support) oraz możliwości dostarczenia Usługi Enterprise Strategy w postaci dedykowanego pakietu wsparcia Architekta/Osoby Wyznaczonej oraz usług konsultacyjno-wdrożeniowych do realizacji Usługi Enterprise Strategy uzna oświadczenie wydane przez Spółkę reprezentującą producenta oprogramowania Microsoft na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (miejscu prowadzenia postępowania), tj. Microsoft Sp. z o.o.?

Odpowiedź na pytanie nr 35: Tak, Zamawiający dopuszcza oświadczenie wydane przez Spółkę reprezentującą producenta oprogramowania Microsoft na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (miejscu prowadzenia postępowania), tj. Microsoft Sp. z o.o.

Pytanie nr 36: Zamawiający w opublikowanej dokumentacji przetargowej o numerze 6/BF/BŁil/17 powołuje się, w dokumentach Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, IV Opis przedmiotu zamówienia, punkt 1 oraz Załącznik numer 1, na Umowy zawarte przez Zamawiającego z producentem oprogramowania Microsoft:

„1.Przedmiotem Zamówienia jest modernizacja i rozbudowa platformy teleinformatycznej Straży Granicznej poprzez zakup i wdrożenie licencji w systemach Straży Granicznej wraz z utrzymaniem w pełnej sprawności. Zakres zamówienia obejmuje:

- dostawę bezterminowych licencji i oprogramowania na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisanej na jej podstawie Umowę Enterprise nr 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od dnia 17 października 2013 r. lub dostawę produktów równoważnych,
- dostawę usług Microsoft Premier Support Enterprise Strategy i Microsoft Azure lub dostawę równoważnych usług.”, w związku z tym prosimy o:
- udostępnienie umów: Umowa Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisanej na jej podstawie Umowę Enterprise o numerze 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od 17 października 2013.
- Załączenie Umów Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisanej na jej podstawie Umowę Enterprise o numerze 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od 17 października 2013 jako integralnych załączników do postępowania o numerze 6/BF/BŁil/17.

Podkreślamy, że Wykonawca nie jest w stanie złożyć oferty zawierającej założenia, które są mu nieznane i nie zostały załączone do dokumentacji przetargowej,

W przypadku nie przychylenia się do wniosku Wykonawcy, oświadczamy, że w cenie oferty nie będą mogły zostać zawarte elementy, które nie zostały jednoznacznie opisane w SIWZ.

Jeżeli zdecydujecie się Państwo na udostępnienie powyższych umów, wnosimy o wydłużenie terminu na złożenie oferty, o co najmniej 7 dni, ze względu na konieczność weryfikacji czy w dokumentach tych nie znajdują się dodatkowe wymagania.

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy ww. umowy?

Odpowiedź na pytanie nr 36: Zamawiający informuje, że ww. Umowy są standardowymi umowami zawieranymi z producentem oprogramowania, w ramach programu Enterprise.

Zamawiający załącza zdepersonalizowane przedmiotowe umowy.

Pytanie nr 37: Zamawiający w opublikowanej dokumentacji przetargowej o numerze 6/BF/BŁU/17 w dokumencie Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, punkt IV Opis przedmiotu zamówienia, punkt 2, umieścił następujące wymaganie:

"2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych"

Bez podziału zamówienia na części i poszczególne zadania, jedynie firma Microsoft jest w stanie złożyć ofertę, co stanowi o naruszeniu naczelných zasad Prawa Zamówień Publicznych. Czy wobec powyższego Zamawiający dokona zmiany SIWZ oraz ogłoszenia i wprowadzi podział na zadania we wnioskowany przez Wykonawcę sposób?

Odpowiedź na pytanie nr 37: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 38: Z analizy dokumentacji przetargowej o numerze 6/BF/BŁU/17, przeprowadzonej przez Wykonawcę, wynika, że Zamawiający powołując się na istniejące środowisko w Straży Granicznej i eksploatowane w nim systemy wykorzystujące oprogramowanie i licencje Microsoft, oraz obowiązujące Umowy podpisane pomiędzy Zamawiającym a firmą Microsoft, w ramach jednego zadania opisanego w części 1, Załącznika numer 1 zamierza: zakupić; usługi wsparcia dla posiadanych produktów, oraz zakupić nowe licencje pozwalające na zwiększenie wykorzystania oprogramowania firmy Microsoft w infrastrukturze Zamawiającego, oraz zakupić zupełnie nowe licencje firmy Microsoft pozwalające na korzystanie z nowych funkcjonalności i budowę nowego niezależnego systemu informatycznego. W związku z tym sugerujemy umożliwić możliwość złożenia konkurencyjnych ofert niniejsze postępowanie powinno zostać podzielone na niezależne zadania o następujących zakresach:

- odnowienie usług wsparcia dla posiadanych produktów
- zwiększenie liczby posiadanych produktów - rozszerzenie
- zakup nowych produktów
- zakup usług wsparcia technicznego (rozwiązywanie incydentów oraz profesjonalne doradztwo)
- zakup usługi niezawodnego hostingu chmurowego.

Podtrzymując argumentację z pytania powyżej wskazujemy, że bez podziału zamówienia na części i poszczególne zadania, jedynie Microsoft jest w stanie złożyć ofertę, co stanowi o naruszeniu naczelných zasad Prawa Zamówień Publicznych.

Czy wobec powyższego Zamawiający dokona zmiany SIWZ oraz ogłoszenia i wprowadzi podział na zadania we wnioskowany przez Wykonawcę sposób?

Odpowiedź na pytanie nr 38: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 39: Zamawiający w opublikowanej dokumentacji przetargowej o numerze 6/BF/8ŁU/17 w dokumencie Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, punkt XVI Opis kryteriów z podaniem ich znaczenia i sposobu oceny oferty, podał dwa kryteria oceny oferty: cena, termin dostawy. Przy czym punkty za kryterium „termin dostawy, zostaną przyznane w następujący sposób:

- 100 pkt - dostawa w terminie do 10 dni od dnia złożenia zamówienia;
- 50 pkt - dostawa w terminie od 11 do 13 dni od dnia złożenia zamówienia;
- 0 pkt - dostawa w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia.

Biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia niniejszego postępowania przetargowego są licencje i oprogramowanie opisane w dokumencie Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, IV Opis przedmiotu zamówienia, punkt 1 w następujący sposób:

„1. Przedmiotem Zamówienia jest modernizacja i rozbudowa platformy teleinformatycznej Straży Granicznej poprzez zakup i wdrożenie licencji w systemach Straży Granicznej wraz z utrzymaniem w pełnej sprawności, Zakres zamówienia obejmuje:

- dostawa bezterminowych licencji i oprogramowania na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8S29260 oraz podpisanej na jej podstawie Umowę Enterprise nr 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującą od dnia 17 października 2013r. lub dostawa produktów równoważnych,
- dostawę usług Microsoft Premier Support Enterprise Strategy i Microsoft Azure lub dostawą równoważnych usług.”

Wskazane wyżej wymienionych pkt SIWZ kryterium oceny, jako czas dostawy oprogramowania jest pustym i nieużytecznym dla Zamawiającego wymaganiem. Jako podmiot posiadający szerokie doświadczenie w dostawie oprogramowania wykazujemy, że de facto każdy będzie mógł zaproponować czas dostawy 10 dni a tym samym maksymalizować ten element oceny, co nie będzie miała żadnego przełożenia, na jakość i termin realizacji Zamówienia. W związku z tym

wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowego kryterium. Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę?

Odpowiedź na pytanie nr 39: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 40: Z opublikowanej dokumentacji postępowania przetargowego o numerze 6/BF/BŁU/17 wynika, że Zamawiający posiada obecnie bezterminowe licencje na produkty firmy Microsoft podane w tabeli b Załącznika numer 1. Natomiast tabela a Załącznika numer 1 przedstawia zakres produktów, które Zamawiający zamierza zakupić w ramach niniejszego postępowania. Porównując dwie tabele zauważyliśmy, że tabela a odnosi się do innych produktów niż tych wymienionych w tabeli b. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności, i podanie w sposób jednoznaczny:

- Które z obecnie posiadanych przez Zamawiającego produktów i w jakiej ilości mają zostać objęte usługą wsparcia technicznego w ramach niniejszego Postępowania?;
- Dla których produktów, posiadanych przez Zamawiającego, Zamawiający zamierza zwiększyć liczbę licencji, i do jakiej wartości, w celu ich wykorzystania w użytkowanych systemach IT?

Odpowiedź na pytanie nr 40:

Wszystkie Licencje EA, o których mowa w części I punkt 1 lit. a. są nowymi produktami, które mają być objęte usługą wsparcia technicznego, Usługi Wsparcia EA, o których mowa w części I punkt 1 lit. b odnoszą się do produktów posiadanych przez Zamawiającego i wszystkie pozycje wymienione w części I punkt 1 lit. b mają być objęte usługą wsparcia technicznego.

Pytanie nr 41: Z opublikowanej dokumentacji postępowania przetargowego o numerze 6/BF/BŁil/17 wynika, że Zamawiający posiada obecnie bezterminowe licencje na produkty firmy Microsoft podane w tabeli b Załącznika numer 1. Natomiast tabela a Załącznika numer 1 przedstawia zakres produktów, które Zamawiający zamierza zakupić w ramach niniejszego postępowania. Porównując dwie tabele zauważyliśmy, że tabela a odnosi się do innych produktów i funkcjonalności niż tych wymienionych w tabeli b, w szczególności tabela a zawiera produkty posiadające funkcjonalność serwera pocztowego (punkt 8 tabela a) oraz funkcjonalność dostępu do usług serwera pocztowego z podziałem na urządzenia (tabela a punkt 1) oraz użytkowników (tabela a punkt 2).

Jeśli intencją zamawiającego jest zakup licencji związanych z nowym systemem pocztowym prosimy o umieszczenie wymagań dotyczących systemu pocztowego w osobnym zadaniu i podanie szczegółowych wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych umożliwiających Oferentowi na zaproponowanie optymalnych produktów.

Przy obecnych niejednoznacznych zapisach SIWZ Wykonawca nie jest w stanie złożyć jednoznacznej czytelnej oferty. Czy w związku z tym Zamawiający dokona uzupełnienia wymagań w powyższym zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 41:

Zamawiający nie dokonuje uzupełnienia SIWZ w ww. zakresie.

Jednocześnie wyjaśnia, iż część 1a OPZ zawiera nowe produkty wraz z wymaganymi Usługami Wsparcia EA, część 1b OPZ zawiera wykaz posiadanych licencji, do których Zamawiający będzie mógł zamówić Usługi Wsparcia EA. W dalszej części OPZ znajduje się również podsumowanie wszystkich posiadanych licencji, do których Zamawiający będzie mógł zamówić Usługi Wsparcia EA. W części 1a OPZ punkt 8 w tabeli, Zamawiający podaje warunki równoważności dla serwera pocztowego.

Pytanie nr 42: Opis warunków równoważności produktów, zamieszczonych w tabeli a Załącznika numer 1, w rzeczywistości nie umożliwia zaoferowanie innych produktów niż produkty firmy Microsoft. Prosimy o rzetelnie i szczegółowe podanie wymagań dotyczących funkcjonalności produktów tak, aby była możliwość zaoferowania alternatywnych produktów oraz usług.

Zdaniem Wykonawcy, obecne brzmienie SIWZ sprowadza się do tego, że jedynie Microsoft jest w stanie spełnić wymagani Zamawiającego.

Zgodnie z art. 29 ust 2 Ustawy przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Wskazane przez Zamawiającego parametry z SIWZ wskazują jednoznacznie na producenta Microsoft. Konieczne jest wprowadzenie paramentów równoważnych do SIWZ w zakresie dotyczącym przedmiotowego SIWZ w stosunku do rozwiązania Microsoft.

Obecne zapisy SIWZ w tym zakresie są niezgodne zarówno z ust 3 co i 2 art. 29 Ustawy Pzp. Uwzględnienie wniosku Oferenta o zmianę i wprowadzenia parametrów równoważnych dla produktów Microsoft zapewni zgodność SIWZ z Ustawą PZP.

Dla uniknięcia wątpliwości Oferent wyjaśnia, że oferta równoważna to taka oferta, która przedstawia przedmiot zamówienia o właściwościach funkcjonalnych i jakościowych takich samych lub zbliżonych do tych, które zostały określone w SIWZ, lecz oznaczonych innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem. Istotne jest to, że produkt równoważny to produkt, który nie jest identyczny, tożsamy z produktem referencyjnym, ale posiada pewne, istotne dla zamawiającego, zbliżone do produktu referencyjnego cechy i parametry (tak J. Baehr, Prawo zamówień publicznych. Komentarz, Wydanie trzecie),

„Pojęcie równoważności nie może oznaczać tożsamości produktów, ponieważ przeczyłoby to istocie oferowania produktów równoważnych i czyniłoby oferowanie produktów równoważnych w praktyce niemożliwym do spełnienia. Produkt równoważny to produkt, który nie jest identyczny, tożsamy z produktem referencyjnym, ale posiada pewne, istotne dla zamawiającego, zbliżone do produktu referencyjnego cechy i parametry.” (wyrok KIO z dnia 26 stycznia 2010 r5 KIO/UZP 1733/09).

Parametry równoważności powinny być na tyle precyzyjne, przejrzyste i zrozumiałe, aby z jednej strony zamawiający, dokonujący oceny ofert mógł jednoznacznie przesądzić kwestię równoważności zaproponowanych produktów, z drugiej zaś, aby wykonawcy przystępujący do postępowania mieli pełną jasność, co do oczekiwań zamawiającego w zakresie właściwości i istotnych cech charakteryzujących przedmiot zamówienia. Odpowiedzialność za opis przedmiotu zamówienia jak i wskazanie jego równoważności spoczywa w pełni na zamawiającym Wynika to wprost z wykładni znajdującej uzasadnienie w systematyce pzp, albowiem przepis art. 29 ust 3 pzp został zamieszczony w rozdziale „przygotowanie postępowania”, za którą to czynność w świetle art. 18 ust. 1 pzp odpowiada kierownik zamawiającego. Zgodnie z ugruntowaną od lat linią orzecniczą, zamawiający ma bezwzględny obowiązek wskazania cech i parametrów równoważności dla przedmiotu zamówienia.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 10 kwietnia 2012 r. sygn. KIO 573/12: „Przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób bezpośredni wpływa na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia i rzutuje na treść przyszłej umowy. Wobec ww. skutków niezbędne jest dochowanie przez zamawiającego spoczywającego na nim obowiązku przygotowania opisu przedmiotu zamówienia w sposób precyzyjny, wyczerpujący, z uwzględnieniem wszystkich wymagań i okoliczności mających wpływ na sporządzenie oferty, ale również z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców”.

W mniejszym postępowaniu, obecna SIWZ uniemożliwia Oferentowi złożenie konkurencyjnej oferty. Nie może być tak, że Zamawiający bez podania uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze bezpodstawnie zawęży krąg oferentów, którzy chcieliby zaoferować Zamawiającym rozwiązania równoważne do producenta Microsoft.

Oferent wskazuje za wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 23 kwietnia 2014 r. sygn. KIO 698/14.

1. Należyte przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia stanowi obowiązek zamawiającego, a niewypełnienie tego obowiązku prowadzi do naruszenia zasad wynikających z ustawy z 2004r Prawo zamówień publicznych, co w konsekwencji wpływa na wynik postępowania. Opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w otwarciu zamówień publicznych na konkurencję. Naruszenie zasady uczciwej konkurencji określonej w ustawie z uwagi na niewłaściwe opisanie przedmiotu zamówienia zachodzi, między innymi w sytuacji, gdy zamawiający opisz przedmiot zamówienia przez zbytne dookreślenie przedmiotu powodujące, bez uzasadnienia, wskazanie na konkretny produkt. Naruszenie to polega również na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb zamawiającego.

2. Niezgodne z zasadą uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców jest opisywanie przedmiotu zamówienia w sposób, który będzie uniemożliwiał dostęp do udziału w postępowaniu lub stawiał wybranych wykonawców w uprzywilejowanej sytuacji wobec pozostałych. Nie można, zatem mówić o zachowaniu zasady uczciwej konkurencji w sytuacji, gdy przedmiot zamówienia określany jest w sposób, iż preferowane i wskazane przez zamawiającego rozwiązania wskazują na konkretny produkt.

Mając na uwadze powyższe, w Oferent wnosi o doprecyzowanie parametrów funkcjonalnych i technicznych, które pozwolą złożyć ofertę na rozwiązaniu również i innych producentów niż Microsoft.

Czy Zamawiający dokona zmiany SIWZ w powyższym zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 42:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 43: Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający w przypadku produktu wymienionego w tabeli a pozycja 9, Załącznika numer 1, rezygnuje z prawa nieograniczonego czasowo używania produktu po wygaśnięciu Usługi Wsparcia EA (czyli po terminie 30.11.2019)?

Biorąc pod uwagę pozostałe analogiczne zapisy SIWZ, Wykonawca wnosi o potwierdzenie intencji Zamawiającego, czy te różnice w zapisach są zamierzone?

Odpowiedź na pytanie nr 43:

Zamawiający informuje, że ww. produkt - subskrypcja jest na określony czas a nie bezterminowo.

Pytanie nr 44: Prosimy o wyjaśnienie opisu zamieszczonego w Załączniku numer 1, tabela „Podsumowanie licencji wstępnie wytypowanych do wykupienia Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.” w kolumnie Produkty równoważny, pozycja pierwsza:

„Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji oprogramowania bazodanowego o podwyższonych możliwościach musi być systemem bazodanowym obsługującym język zapytań T-SQL umożliwiającym przeniesienie baz danych SQL Server 2014 Enterprise Edition w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach bez konieczności ich przebudowy (modyfikacji struktur baz danych, funkcji i procedur wbudowanych). Musi zapewniać współpracę z wytworzonymi aplikacjami, które do połączeń z bazą danych wykorzystują technologię LINQ2SQL, Entity Framework bez konieczności ich przebudowy. System bazodanowy musi obsługiwać indeksy filtrowane, partycjonowanie tabel przebudowę indeksów w trybie online oraz AlwaysOn Availability Groups.”

Prosimy o wyjaśnienie:

- na jakich zasadach równoważne oprogramowanie bazodanowe ma zapewniać możliwość instalacji najnowszej wersji oprogramowania bazodanowego objętego bieżącą Umową EA. Rozumiemy, że bieżąca Umowa EA umożliwia Zamawiającemu używanie ich najnowszych wersji oprogramowania bazodanowego, a przedmiotowe postępowanie opisuje wymagania korzystania z oprogramowania i usług po wygaśnięciu bieżącej Umowy EA,
- zamieszczając wymaganie związane ze wsparciem języka zapytań T-SQL przez produkty równoważne Zamawiający narusza podstawowe zasady Ustawy Prawo Zamówień Publicznych naruszając uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców. Język T- SQL jest językiem zastrzeżonym, zastrzeżonym rozszerzeniem języka SQL, stosowanym wyłącznie przez producenta baz danych Microsoft T-SQL nie jest otwartym standardem, przez co nie jest powszechnie stosowanym przez producentów oprogramowania. Wykorzystując niestandardowe rozszerzenia języka SQL, T-SQL, Zamawiający jest skazany na stosowanie wyłącznie baz danych Microsoft, a podanie tego wymagania, jako kryterium równoważności uniemożliwia oferowanie produktów alternatywnych.
- Zamawiający wymaga, aby oferowane produkty równoważne nie wymagały w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach i bazach danych ich przebudowy (modyfikacji struktur baz danych, funkcji i procedur wbudowanych). Prosimy o udostępnienie szczegółowych informacji opisujących użytkowane przez Zamawiającego aplikacje i baz danych (szczegółowe informacje dotyczące: struktur baz danych, funkcji, procedur wbudowanych oraz zapytań SQL wykorzystywanych przez aplikacje), pozwoli to oferentom na weryfikację, jakie produkty spełniają wymagania Zamawiającego i jakie produkty mogą być zaproponowane, jako produkty równoważne
- Zamawiający wymaga, aby oferowane produkty równoważne posiadały funkcjonalność AlwaysOn Availability Groups Z uwagi na fakt, że jest to funkcja wyłącznie stosowana w bazach danych firmy Microsoft do zapewniania wysokiej dostępności, prosimy o opisanie wymagania funkcjami w ten sposób, aby możliwe było zastosowanie produktów równoważnych, w innym wypadku Zamawiający uniemożliwia uczciwą konkurencję i równe traktowanie wykonawców.

W tym miejscu Wykonawca przywołuje uzasadnienie do pytania powyżej zarzucając, że zapisy o równoważności rozwiązania są pozorne i prowadzą i tak do rozwiązania jednego producenta. W związku z tym wnosimy o zmianę SIWZ poprzez zapewnienie realnego opisu wymaganych równoważnych funkcjonalności.

Odpowiedź na pytanie nr 44:

Zamawiający wskazuje, że:

- Pytający błędnie wskazał, że język wymieniony w SIWZ jest zastrzeżony przez firmę Microsoft - za Wikipedia - Transact-SQL, T-SQL oznacza transakcyjny SQL, czyli rozszerzenie języka SQL. Został stworzony przez Sybase i wbudowany do serwerów SQL tej firmy
- funkcjonalność AOAG jest wykorzystywana przez zamawiającego do uzyskania wysokiej dostępności (99,99%) wymaganej przez UE
- Zamawiający od 2003 roku korzysta z wymienionej w SIWZ platformy bazodanowej (głównie do aplikacji kluczowych). Do chwili obecnej liczba linii kodu w aplikacjach przekracza 7,7 mln (kod zarządzalny .NET i niezarządzalny C/C++), liczba baz danych obsługiwanych na platformie sql server -216, obiekty: funkcje wbudowane – ok. 30 tys. (ok 662 tys. lini kodu T-sql), procedury wbudowane – ok. 53 tys. (ok. 5,2 mln lini kodu T-sql), widoki – ok. 47 tys. (ok 75 tys. linii kodu T-sql), wyzwalacze ok. 2,7 tys. (ok. 85 tys. linii kodu).
Przytoczone statystyki nie obejmują pozostałych, mniej krytycznych systemów Zamawiającego uruchomionych na wymienionej w SIWZ platformie bazodanowej, takie jak systemy testowe, systemy zarządzania infrastrukturą, systemy platformy wymiany informacji, rozwiązania lokalne w jednostkach organizacyjnych SG.
- wszystkie posiadane przez niego aplikacje kluczowe dla funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej są napisane z użyciem wskazanego w SIWZ językiem i stąd oczekiwanie Zamawiającego uznać należy za uzasadnione i racjonalne, a nie zmierzające do ograniczenia uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Pytanie nr 45: Prosimy o wyjaśnienie opisu warunków równoważnych zamieszczonych w Załączniku numer 1, tabela „Podsumowanie licencji wstępnie wytypowanych do wykupienia Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.” w kolumnie Produkty równoważny, pozycja ósma „Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m in zgodną z warunkami licencyjnym możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanego środowiska Sharepoint”

Z opisu wynika, że Zamawiający planuje zakupić licencje Microsoft Sharepoint Server lub oprogramowanie równoważne pod warunkiem że jest to oprogramowanie Microsoft Sharepoint. Tak opisane warunki równoważności nie pozwalają na zaoferowanie produktów równoważnych, które mogą być korzystniejsze z punktu widzenia finansowego oraz funkcjonalnego dla Zamawiającego
W tym miejscu Wykonawca przywołuje uzasadnienie do pytania powyżej zarzucając, że zapisy o równoważności rozwiązania są pozorne i prowadzą i tak do rozwiązania jednego producenta
W związku z tym wnosimy o zmianę SIWZ poprzez zapewnienie realnego opisu wymaganych równoważnych funkcjonalności.

Odpowiedź na pytanie nr 45:

Zamawiający informuje, że wymagania równoważności na oprogramowanie Sharepoint opisane są w części 1 OPZ, pkt a, poz. 3. Przytoczone w pytaniu wymagania równoważności dotyczą Usług Wsparcia EA do posiadanych już przez Zamawiającego licencji.

Pytanie nr 46: Prosimy o wyjaśnienie, jakie benefity MSDN miał na myśli Zamawiający umieszczając w warunkach równoważności pozycja 10, 11, w tabeli „Podsumowanie licencji wstępnie wytypowanych do wykupienia Usługi Wsparcia EA na okres do 30.11.2019r.” Załącznika numer 1, następujące warunki:

„Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m.in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość korzystania przez okres trwania bieżącej rejestracji EA z tzw. Benefitów MSDN przypisanych do najwyższej i najnowszej wersji oprogramowania Visual Studio Enterprise lub równoważnej”
oraz

„Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m.in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość korzystania przez okres trwania bieżącej rejestracji EA z tzw. Benefitów MSDN przypisanych do oprogramowania Visual Studio Professional lub równoważnego”

Obecny zapis SIWZ jest niejasny i nie pozwala na jednoznaczne przygotowania dla Zamawiającego oferty w tym zakresie.

Odpowiedź na pytanie nr 46: Lista benefitów w przypadku zaoferowania produktów wskazanego producenta jest powszechnie dostępna w internecie, pod adresem <http://msdn.microsoft.com>

Benefitami MSDN są m. in. następujące usługi dostarczane przez producenta oprogramowania:

- dostęp do chmury obliczeniowej producenta oprogramowania - możliwość uruchamiania najnowszych wersji oprogramowania producenta w celach testowych (np. zapoznanie z produktem, testy obciążeniowe itp.), w dwóch zakresach rozliczeniowych - podstawowym i rozszerzonym
- dostęp do platformy e-learningowej producenta oprogramowania - dostęp w podstawowym lub rozszerzonym zakresie
- możliwość zgłaszania błędów w testowym lub developerskim środowisku informatycznym
- moderowanie odpowiedzi do zapytań kierowanych na forach internetowych producenta oprogramowania
- całodobowy chat online z obsługą producenta oprogramowania.
- Dostęp do czasowych promocji (subskrypcja na platformy edukacyjne różnych producentów takich, jak np. „Pluralsight” lub inne)

Pytanie nr 47: W odniesieniu do wymagań dotyczących „Dostarczanie Usług” opisanych w części II Załącznika numer 1. Prosimy w warunkach równoważności do usługi Microsoft Premier Support usunąć odniesienia do produktów i specyficznych usług świadczonych przez firmę Microsoft. Zaproponowane warunki równoważności uniemożliwiają zastosowanie usług innych niż usługi Microsoft, pomimo to, że część I dopuszcza stosowanie produktów równoważnych, które teoretycznie nie muszą być produktami firmy Microsoft. Sugerujemy, aby część I i część II Załącznika numer 1 były niezależne i umożliwiały Wykonawcy zaoferowanie optymalnego rozwiązania dla Zamawiającego. Proponujemy, aby wymagania dotyczące usług wsparcia opisać szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi kompetencji specjalistów, którzy będą taką usługę świadczyli, a nie tym czy są pracownikami producenta oprogramowania Microsoftu.

W tym miejscu Wykonawca przywołuje uzasadnienie do pytania powyżej zarzucając, że zapisy o równoważności rozwiązania są pozorne i prowadzą i tak do rozwiązania jednego producenta. W związku z tym wnosimy o zmianę SIWZ poprzez zapewnienie realnego opisu wymaganych równoważnych funkcjonalności. Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę SIWZ?

Odpowiedź na pytanie nr 47:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 48: W odniesieniu do wymagań dotyczących usług opisanych w części II punkt 2 Załącznika numer 1. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób dostawca usług ma wykazać możliwość bezpośredniego dostępu do kodów źródłowych oraz obecnej i planowanej architektury produktów Microsoft.

Obecny zapis SIWZ jest niejasny i nie pozwala na jednoznaczne przygotowania dla Zamawiającego oferty w tym zakresie.

Odpowiedź na pytanie nr 48: Uwzględniając przedmiot zamówienia i jego specyfikę, w ocenie Zamawiającego nie istnieje techniczna możliwość dokonywania koniecznych interwencji/akcji w stosunku do posiadanego oprogramowanie bez takiego dostępu.

Interwencja na poziomie kodu źródłowego oprogramowania standardowego jest ostatnim, najwyższym poziomem w przypadku wystąpienia problemu w środowisku Zamawiającego i jego eskalowania.

Warunkiem wystarczającym jest złożenie oświadczenia, o którym mowa w § 9 pkt. 3 umowy.

Pytanie nr 49: W odniesieniu do wymagań dotyczących usług opisanych w części II punkt 2 Załącznika numer 1. Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu dostawca usług ma posiadać dostęp do

kodów źródłowych produktów Microsoft. Wszelkie poprawki i modyfikacje standardowych produktów Microsoft związane z eliminacją głównie luk bezpieczeństwa, poprawy funkcjonalności i wydajności są realizowane w ramach standardowych umów wsparcia dla nowo zakupionych produktów lub usług wykupionych dla posiadanych produktów. Ponadto Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, niebędących produktami Microsoft i w przypadku produktów równoważnych wymaganie dostępu do kodów źródłowych jest nieuzasadnione. Sugerujemy o usunięcie tych wymagań z treści Załącznika numer 1.

Powyższe stanowi o naruszeniu art. 7 Ustawy PZP i o niejednakowym, nierównym traktowaniu oferentów w tym Postępowaniu. W sposób niezgodny z przepisami prawa Zamawiający na uprzywilejowanej pozycji stawia producenta Microsoft a dodatkowe wymagania stawia wobec oferentów z rozwiązaniem równoważnymi.

Odpowiedź na pytanie nr 49: Zamawiający informuje, że celem powyższego wymagania jest możliwość ewentualnego przygotowania dedykowanej poprawki dla Zamawiającego, w przypadku wystąpienia błędu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego.

Pytanie nr 50: W odniesieniu do wymagań dotyczących usług opisanych w części II punkt 2 Załącznika numer 1. Prosimy o usunięcie następujących wymagań w opisie usług:

„- co najmniej 450 godzin pracy, nie więcej niż 1200 godzin pracy Architekta/Osoby Wyznaczonej producenta oprogramowania Microsoft,

co najmniej 1800 godzin pracy, nie więcej niż 4800 godzin pracy inżyniera/wdrożeniowca oprogramowania Microsoft lub wybranego podwykonawcy wskazanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego z zachowaniem gwarancji producenta oprogramowania Microsoft na wykonanie prac na odpowiednim poziomie"

Prosimy o zastąpienie ich wymaganiami opisującymi kompetencje, którymi powinni się charakteryzować specjaliści a nie miejscem zatrudnienia specjalisty.

Prosimy o wyjaśnienie jak ma wyglądać proces akceptacji przez Zamawiającego podwykonawcy wskazanego przez Wykonawcę.

Na czym polega proces akceptacji Zamawiającego z zachowaniem gwarancji producenta oprogramowania Microsoft na wykonanie prac na odpowiednim poziomie.

Prosimy o wyjaśnienie określenia „odpowiedni poziom wykonania prac” oraz sposobu mierzenia/weryfikacji „odpowiedniego” poziomu wykonanych prac.

W przypadku zastosowania przez Wykonawcę produktów równoważnych odnośnie do produktów Microsoft i firmy Microsoft jest nieuzasadnione, dlatego prosimy o zmianę wspomnianych wymagań umożliwiając zaoferowanie alternatywnych w stosunku do usług firmy Microsoft oraz uczciwą konkurencję oferentów. Powyższe stanowi o naruszeniu art. 7 Ustawy PZP i o niejednakowym, nierównym traktowaniu oferentów w tym Postępowaniu. W sposób niezgodny z przepisami prawa Zamawiający kolejny już raz na uprzywilejowanej pozycji stawia producenta Microsoft, co jest niedopuszczalne w świetle Ustawy Pzp.

Odpowiedź na pytanie nr 50:

Zamawiający wyjaśnia, iż w zakresie dotyczącym sposobu przeprowadzenia procesu akceptacji Zamawiającego z zachowaniem gwarancji producenta oprogramowania na wykonanie prac na odpowiednim poziomie, sposób przeprowadzenia tego procesu określa Opis Przedmiotu Zamówienia oraz wzór umowy.

Pytanie nr 51: W odniesieniu do wymagań dotyczących usług opisanych w części II punkt 3 Załącznika numer 1. Wymagania te opisują usługę chmury obliczeniowej Azure firmy Microsoft. Usługi chmur obliczeniowych są powszechnie świadczone przez wielu producentów, zarówno firmy Polskie jak i zagraniczne. Dlatego prosimy, aby wymagania dotyczące chmury obliczeniowej zostały opisane przez Zamawiającego za pomocą szczegółowych wymagań bez wskazywania konkretnego produktu i producenta, w tym przypadku Microsoft Azure.

W tym miejscu Wykonawca przywołuje uzasadnienie do pytania wcześniejszego zarzucając, że zapisy o równoważności rozwiązania są pozorne i prowadzą i tak do rozwiązania jednego producenta. W związku z tym wnosimy o zmianę SIWZ poprzez zapewnienie realnego opisu wymaganych równoważnych funkcjonalności. Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę SIWZ?

Odpowiedź na pytanie nr 51:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 52: W odniesieniu do wymagań dotyczących usług opisanych w części II punkt 2 Usługi Enterprise Strategy, Załącznika numer 1. Wymagania opisujące zakres prac wdrożeniowo-utrzymeniowych zawierają następujące opisy:

„...Przykładem zleconej pracy może być np.:

- uruchomienie usługi pocztowej oraz migracja z posiadanego systemu pocztowego, wsparcie w utrzymaniu.,,

Prosimy o podanie, jaki obecnie system pocztowy jest przez państwa użytkowany. Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego oprogramowanie to nie zostało wymienione w Załączniku numer 1 w sekcji opisującej bieżącą infrastrukturę Zamawiającego zarówno serwerowa jak i stacji roboczych, oraz niezwłoczne uzupełnienie dokumentacji przetargowej.

Brak doprecyzowania wymagań w powyższym zakresie jest niekorzystny dla samego Zamawiającego i może narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty na etapie realizacji Zamówienia.

Pytanie nr 53: W odniesieniu do produktów oraz usług opisanych w części I i części II punkt 2 Załącznika numer 1, dotyczących budowy nowej usługi pocztowej prosimy, aby zadanie to zostało potraktowane osobno i nie było łączone z odnowieniem wsparcia oraz rozbudową środowiska Microsoft. Łączenie tych zadań jest nieuzasadnione oraz uniemożliwia złożenie optymalnej oferty Zamawiającemu. Prosimy o rzetelnie i szczegółowe podanie wymagań dotyczących funkcjonalności produktów związanych z usługą poczty, tak, aby była możliwość zaaferowania alternatywnych produktów oraz usług.

W tym miejscu Wykonawca przywołuje uzasadnienie do pytania wcześniejszego zarzucając, że zapisy o równoważności rozwiązania są pozorne i prowadzą i tak do rozwiązania jednego producenta. W związku z tym wnosimy o zmianę SIWZ poprzez zapewnienie realnego opisu wymaganych równoważnych funkcjonalności. Czy Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę SIWZ?

Odpowiedź na pytanie nr 52 i 53: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający we wstępie OPZ nie opisał swojego całego środowiska informatycznego, lecz tę część, która w danej chwili działa w oparciu o produkty, na które Zamawiający zamierza wykupić wsparcie i które Zamawiający zamierza rozszerzyć, i które zamierza objąć wsparciem inżynierskim.

Zamawiający eksploatuje następujące systemy pocztowe:

- Windows Server 2003 mail
- Lotus Notes 9
- Microsoft Exchange.

Pytanie nr 54: Czy w przypadku składania oferty przez konsorcjum dwóch firm, w celu wykazania spełnienia wymagania stawianego w SIWZ punkt. VII. 2,

„Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „poufne” zgodnie z Ustawą ...”,

Zamawiający uzna warunek za spełniony przez wykonawców występujących wspólnie, jeżeli tylko jeden z konsorcjantów wykaże, że spełnia wymaganie stawiane w SIWZ, punkt VII. 2.

Odpowiedź na pytanie nr 54:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Wszystkie odpowiedzi i wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego oraz dokonane modyfikacje stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i należy je uwzględnić podczas przygotowywania ofert.

Termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 02 czerwca 2017 r.

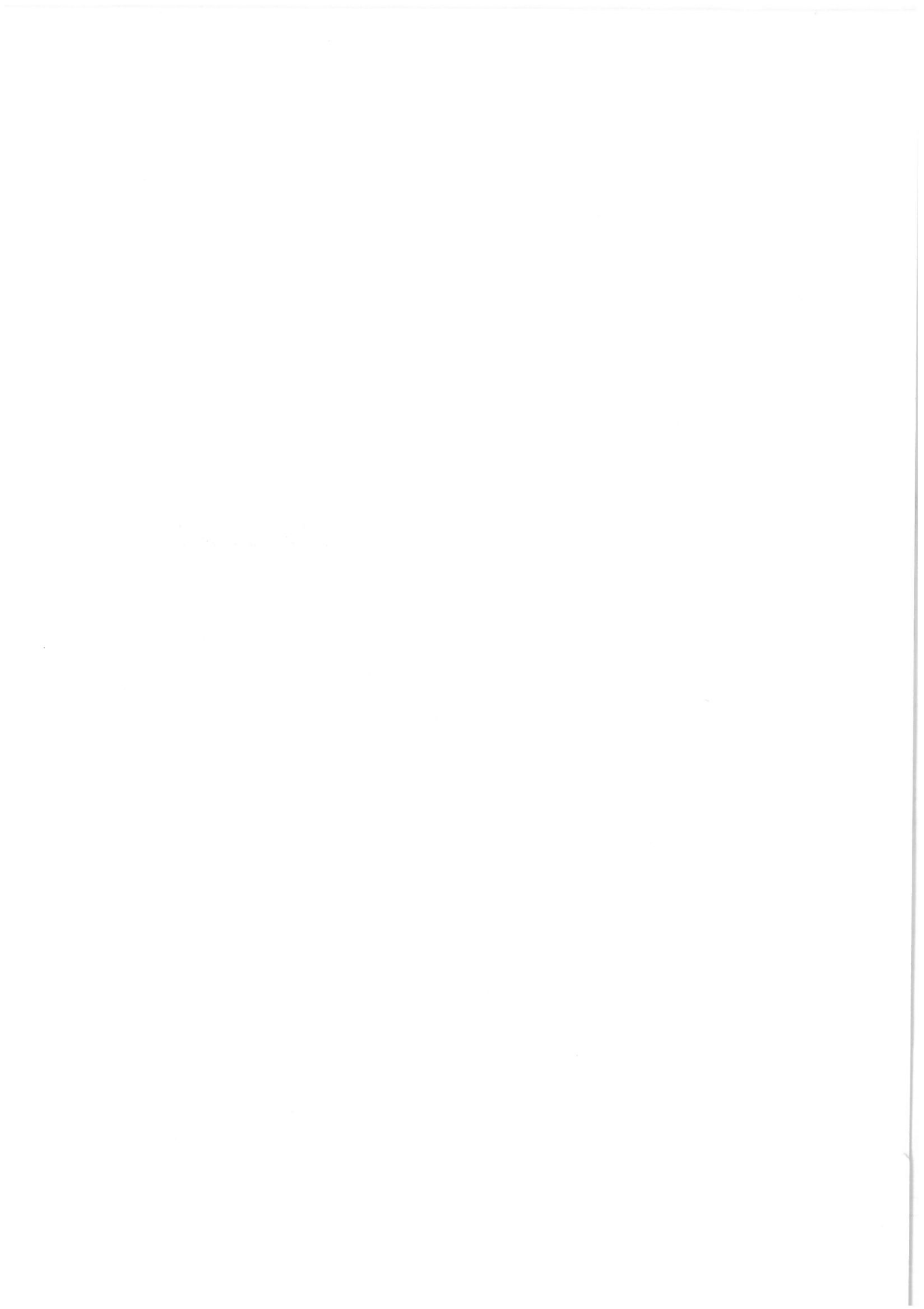
Godziny składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Jednocześnie przypominam, że wadium musi być złożone lub wpłynąć na rachunek Zamawiającego przed upływem nowego terminu składania ofert, a oferta musi być zabezpieczona wadium na okres liczony od nowego terminu składania ofert.

Wszystkie odpowiedzi i wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego oraz dokonane modyfikacje stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i należy je uwzględnić podczas przygotowywania ofert.

Załącznik 2 na str. 10

Z poważaniem
płk SG Jarosław KORŁAK



Załącznik Nr do

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Modernizacja i rozbudowa platformy teleinformatycznej SG”

WSTĘP

Kluczowym zadaniem Straży Granicznej w zakresie przedsięwzięć informatycznych jest rozbudowa Centralnej Bazy Danych Straży Granicznej (CBD SG) – podstawowego systemu informatycznego, na który składają się różne przedsięwzięcia informatyczne umożliwiające realizację ustawowych zadań Straży Granicznej.

W chwili obecnej Straż Graniczna posiada około 14000 ustandaryzowanych pod względem oprogramowania stanowisk komputerowych, które są wykorzystywane przez funkcjonariuszy i pracowników Straży Granicznej do realizacji swoich zadań, w tym również związanych z ochroną granicy państwowej i kontrolą ruchu granicznego. Zamawiający deklaruje, że z 14000 posiadanych stanowisk przeznacza około 11000 będzie pracować pod kontrolą posiadanego obecnie środowiska Active Directory, a 500 sztuk w osobnej infrastrukturze teleinformatycznej Straży Granicznej. Centralną częścią systemu, w której zlokalizowano część serwerową systemu CBD SG, jest Centralny Węzeł Teleinformatyczny (CWT) zlokalizowanym w Warszawie przy ul. 17 Stycznia 23.

Standaryzacja komputerów PC obejmuje system operacyjny Windows 8.1 Enterprise wraz z pakietem MDOP, .NET Framework w wersji 4.0, 4.5.x/4.6.x, klienta System Center Configuration Manager (SCCM). Straż Graniczna jest również obecnie na etapie aktualizowania systemów operacyjnych do wersji Windows 10 Enterprise.

Wszystkie ustandaryzowane komputery są podłączone do usługi katalogowej Active Directory w wersji dla Windows Server 2012 R2. Straż Graniczna planuje migrację do Windows Server 2016. Na stanowiskach końcowych Zamawiający eksploatuje szereg aplikacji opartych na platformie .NET (ZSE6, SWK, Ewida, SOC), które są krytycznymi elementami CBD SG i wpływają na realizację ustawowych zadań Straży Granicznej.

Stanowiska końcowe, poza działaniami narzucanymi przez usługę katalogową, są dodatkowo zarządzane przez SCCM w wersji Current Branch (1511), na którego część serwerową składa się Central Site oraz 14 Primary Site, 113 punktów dystrybucyjnych tworzących Centralny System Zarządzania. Zamawiający planuje migrację do kolejnych wersji.

Ponadto zdecydowana większość serwerów Zamawiającego jest monitorowana przez System Center Operations Manager (SCOM). Zwirtualizowane w technologii Hyper-V serwery tworzą chmurę prywatną, zarządzaną przez Virtual Machine Manager (VMM). Logi są przekazywane do systemu ACS. Raporty z własnych aplikacji jak i raporty z systemów zarządzająco-monitorujących (SCCM, SCOM) są tworzone w oparciu o usługę SQL Server Reporting Services (SSRS). Część z tych raportów jest publikowana i dostępna poprzez usługę Sharepoint Services.

Zamawiający samodzielnie opracowuje system Centralnej Bazy Danych Straży Granicznej w oparciu o posiadaną wiedzę i technologię. Dotychczas wytworzone oprogramowanie jest wykonane w technologii .NET (wykorzystywane wersje framework to 2.0, 3.5, 4.0, 4.5.x, 4.6.x), które jest zainstalowane na platformie, w skład której wchodzi: serwery z systemem operacyjnym Windows Server 2012 R2, system baz danych Microsoft SQL Server w wersji 2014 i serwer www IIS. Oprogramowanie jest wykonywane z wykorzystaniem narzędzia Visual Studio 2012, Visual Studio 2013 oraz Visual Studio 2015.

Ponadto Zamawiający eksploatuje pozostałe, mniej krytyczne systemy takie jak np. archiwalny system odprawy granicznej w oparciu o platformę AIX w wersji 5 i 7, serwer aplikacyjny WAS w wersji 6,7,8 bazę danych DB2 w wersji 9 oraz portale intranetowe wykonane w technologii php oraz bazę danych MariaDB, MySQL, Postgresql, które w miarę możliwości są integrowane z posiadanym ekosystemem Windows poprzez np. zintegrowane logowanie Windows.

W poprzednich latach Zamawiający korzystał z usług wsparcia Microsoft Premier Support, w ramach którego poszczególne komponenty (Active Directory, System Center

Zamawiającego, poszerzone o technologie zakupywane w części I niniejszego zamówienia.

Ponadto w toku realizacji zadań Zamawiający coraz częściej dostrzega potrzebę posiadania niezawodnego hostingu chmurowego, który znajduje się poza obrębem posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury w celu minimalizacji ewentualnych szkód związanych z udostępnieniem do użytku zewnętrznych usług internetowych. W związku z powyższym w tej części zamówienia niezbędne będzie również dostarczenie usługi chmurowej, dostarczanej bezpośrednio przez producenta oprogramowania Microsoft. Usługi chmurowe zawierają kilka unikalnych funkcjonalności, które mogą być przydatne w związku z realizacją zadań Straży Granicznej.

Część I – zakup Licencji EA/Usług Wsparcia EA

Zamawiający informuje, że na stanowiskach końcowych wykorzystuje m. in. następujące oprogramowanie Microsoft oraz innych producentów oprogramowania:

- Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (64/32 bit);
- Klient System Center Configuration Manager – SCCM;
- Microsoft Office 2007, 2010, 2013, 2016 w wersjach Standard i Professional (64/32 bit);
- LibreOffice;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome;
- pakiet antywirusowy McAfee;
- Visual Studio: 2008, 2010, 2012, 2013, 2015;
- Visio 2003, 2007, 2013, 2016 (64/32 bit);
- Project 2007, 2013, 2016 (64/32 bit);
- .NET Framework 2.0, 3.5, 4.5.x, 4.6.x;
- Oprogramowanie własne (ZSE6, SWK, SOC, Ewida)

Zamawiający informuje, że na stanowiskach serwerowych wykorzystuje m. in. następujące oprogramowanie producenta Microsoft:

- Windows Server: 2008R2, 2012, 2012R2;
- SQL Server: 2008, 2008R2, 2012, 2014;
- System Center 2012R2/Current Branch (klient oraz część serwerowa);
- Sharepoint Foundation 2013, Sharepoint Server 2013;
- Serwer www IIS (Usługa Windows Server);
- .NET Framework 2.0, 3.5, 4.0, 4.5.x, 4.6.x
- część aplikacyjna i bazodanowa oprogramowania własnego;

Configuration Manager, System Center Operations Manager, Sharepoint) były audytowane przez inżynierów Microsoft z pozytywnym rezultatem.

W związku z powyższym oraz ze względu na fakt, iż główny wysiłek Zamawiającego związany jest z samodzielnym tworzeniem i utrzymaniem aplikacji kluczowych, tj. ZSE6, SWK, Ewida, SOC, Zamawiający widzi potrzebę wsparcia inżynierskiego w realizacji działań prowadzonych w innych obszarach, które poprzez zaangażowanie w realizację podstawowego projektu, jakim jest CBD SG nie mogą być zrealizowane w odpowiednim stopniu lub ich realizacja przeciągnęłaby się znacząco w czasie. Dodatkowo należy pamiętać, iż korzystanie z profesjonalnego wsparcia inżynierskiego ma również na celu podnoszenie kompetencji własnego zespołu administratorów. Pomimo posiadania doświadczonego zespołu Zamawiający nie wyklucza również korzystania z usług wsparcia inżynierskiego przy rozwoju i utrzymaniu aplikacji kluczowych.

Zadaniami realizowanymi w ramach projektu mogą być:

- Migracja i modernizacja poczty elektronicznej
- Rozbudowa i rozszerzenie dostępu do platformy wymiany i informacji Sharepoint w Straży Granicznej oraz integracja z systemem pocztowym
- Stworzenie ustandaryzowanej platformy wymiany i udostępniania informacji oraz tworzenie niezbędnych statystyk, wizualizacji raportów
- Zapewnienie rozwoju oraz właściwej niezawodności obecnie wytworzonych rozwiązań opartych o platformę Sharepoint, tzn. przejście z rozwiązań pilotażowych do produkcyjnych;
- Stworzenie integralnego rozwiązania obsługi formularzy w pionie logistycznym
- Pozyskanie efektywnego narzędzia do wytwarzania prostych aplikacji portalowych we własnym zakresie, z wykorzystaniem zaawansowanego wsparcia
- Minimalizacja ryzyka związanego z wystąpieniem awarii wymagającej zaawansowanej wiedzy oraz wprowadzania rozwiązań innowacyjnych w projektach wykonywanych siłami własnymi (integracja systemu odpraw granicznych z systemami PNR, EES, EUROSUR, ETIAS) – zaawansowane wsparcie inżynierskie

Projekt składa się z dwóch części:

- w pierwszej części w celu zapewnienia należytego poziomu wspierania użytkowników końcowych w realizacji ich zadań oraz w celu ustandaryzowania posiadanych licencji do jednej umowy licencyjnej, a także w celu zapewnienia należytego poziomu niezawodności i bezpieczeństwa systemu CBD SG, a także w celu rozszerzenia standaryzacji oprogramowania Microsoft na kolejne stanowiska komputerowe, Straż Graniczna planuje zakup Licencji EA i Usług Wsparcia EA Microsoft. Pozyskiwane licencje są niezbędne do dalszej rozbudowy systemu CBD SG, uaktualnienia posiadanych licencji oraz do uzupełnienia i ujednolicenia posiadanego oprogramowania Microsoft.
- w części drugiej niezbędne jest dostarczenie Zamawiającemu Usług wsparcia technicznego na odpowiednim poziomie, w której zawierają się m. in. usługi związane z rozwiązywaniem incydentów (działania reaktywne) oraz usługi związane z profesjonalnym doradztwem (proponowanie rozwiązań, przeprowadzanie analiz, wsparcie inżynierów Zamawiającego w procesie wdrożenia i utrzymania) w zakresie tworzonych i rozbudowywanych przez Zamawiającego rozwiązań informatycznych opartych na oprogramowaniu Microsoft – działania proaktywne. Usługi wsparcia muszą obejmować wszystkie technologie Microsoft eksploatowane obecnie przez

1. Przedmiot zamówienia.

Zamawiający wymaga dostawy Licencji EA, Usług Wsparcia EA na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisaną na jej podstawie Umową Enterprise nr 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującej od 17 października 2013 r., zwaną dalej „Umową EA” lub równoważnej, przy czym warunkiem równoważności jest umożliwienie zgodnego z warunkami licencjonowania zainstalowanie i używanie w warunkach produkcyjnych większej liczby licencji niż posiadane i ich zakup raz w roku (tzw. True Up). Zakup takich Licencji EA oraz Usług Wsparcia EA, nie wyszczególnionych w części I pkt. 1 lit. a oraz lit. b OPZ nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Zamawiający deklaruje, iż podane ilości Licencji EA oraz Usługi Wsparcia EA, mają charakter wartości maksymalnych i nie oznaczają, iż Zamawiający wykorzysta całą pulę z poniższej listy w okresie trwania Umowy. Wartości minimalne kwot, za które Zamawiający zakupi Licencje EA oraz Usługi Wsparcia EA znajdują się w Umowie

3. Licencje EA, Usługi Wsparcia EA

Lp.	Nazwa Produktu	Nazwa/ Oznaczenie producenta	Nr handlowy	przewidywana do zakupu ilość w okresie trwania umowy	Opis równoważności
1	Licencje EA CoreCAL dla 3500 stanowisk z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. (licencja na urządzenie).	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	W06-00022	co najwyżej 3500	Produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania Microsoft możliwość korzystania z serwerowych wersji oprogramowania takich, jak m. in. Windows Server i usługa Active Directory, Sharepoint Server, System Center Configuration Manager, serwer poczty Exchange. Licencja na urządzenie oznacza korzystanie z m. in. ww. usług przez wielu użytkowników ze wspólnego stanowiska komputerowego w organizacji, równoważne Prawa EA muszą zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania Microsoft możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania
2	Licencje EA CoreCAL dla 7500 stanowisk z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. (licencja na użytkownika).	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	W06-00445	co najwyżej 7500	Produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania Microsoft możliwość korzystania z serwerowych wersji oprogramowania takich, jak m. in. Windows Server i usługa Active Directory, System Center Configuration Manager, Sharepoint Server, serwer poczty Exchange. Licencja na użytkownika oznacza korzystanie z m. in. ww. usług przez użytkownika z dowolnego stanowiska komputerowego w organizacji, równoważne prawa EA muszą zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania Microsoft możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania

3	Licencje EA na serwer Sharepoint w najnowszej wersji wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r.	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	H04-00232	co najwyżej 2	Produkt równoważny musi być tożsamą platformą informacyjną działającą w technologii www, integrującą się ze środowiskiem uruchomieniowym .NET oraz umożliwiający uruchomienie wytworzonych przez Zamawiającego wtyczek Sharepoint Add-in bez ich przebudowy. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania
4	Licencje EA wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. na oprogramowanie bazodanowe standardowe	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic Migrtn	7NQ-00758	co najwyżej 25	Równoważne oprogramowanie bazodanowe musi być systemem bazodanowym obsługującym język zapytań T-SQL umożliwiającym przeniesienie baz danych SQL Server 2014 Standard Edition w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach bez konieczności ich przebudowy (modyfikacji struktury bazy danych, funkcji i procedur wbudowanych) oraz zapewnić współpracę z wytworzonymi aplikacjami, które do połączeń z bazą danych wykorzystują technologię LINQ2SQL, Entity Framework, bez konieczności ich przebudowy. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania
5	Licencje EA wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. na oprogramowanie bazodanowe o podwyższonych możliwościach	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic Migrtn	7IQ-00965	co najwyżej 27	Równoważne oprogramowanie bazodanowe o podwyższonych możliwościach musi być systemem bazodanowym obsługującym język zapytań T-SQL umożliwiającym przeniesienie baz danych SQL Server 2014 Enterprise Edition w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach bez konieczności ich przebudowy (modyfikacji struktury bazy danych, funkcji i procedur wbudowanych). Musi zapewnić współpracę z wytworzonymi aplikacjami, które do połączeń z bazą danych wykorzystują technologię LINQ2SQL, Entity

					Framework, bez konieczności ich przebudowy. System bazodanowy musi obsługiwać indeksy filtrowane, partycjonowanie tabel, przebudowę indeksów w trybie online oraz AlwaysOn Availability Groups. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania
6	Licencja EA wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. na serwerowy system operacyjny z zarządzaniem dla środowisk o niskim stopniu wirtualizacji	CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006	co najwyżej 8	Serwerowy systemem operacyjny musi zapewniać funkcjonalność uruchomienia serwera aplikacji obsługującego technologię .NET Windows Communication Foundation (WCF) umożliwiającego uruchomienie części serwerowej wytworzonych przez Zamawiającego aplikacji bez konieczności ich przebudowy. System serwerowy musi mieć możliwość wpięcia się do domeny Active Directory Zamawiającego oraz zapewniać obsługę klastrów MSCS w trybie klastra pracy awaryjnej. Serwerowy system operacyjny musi mieć możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i minimum dwóch wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania
7	Licencja EA wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA) na okres do 30.11.2019 r. na serwerowy system	CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	co najwyżej 8	Serwerowy systemem operacyjny musi zapewniać funkcjonalność uruchomienia serwera aplikacji obsługującego technologię .NET Windows

	operacyjny z zarządzaniem dla środowisk o wysokim stopniu wirtualizacji				Communication Foundation (WCF) umożliwiającego uruchomienie części serwerowej wytworzonych przez Zamawiającego aplikacji bez konieczności ich przebudowy. System serwerowy musi mieć możliwość wpięcia się do domeny Active Directory Zamawiającego oraz zapewniać obsługę klastrów MSCS w trybie klastra pracy awaryjnej. Serwerowy system operacyjny musi mieć możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i nielimitowanej liczby wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania.
8	Licencja EA wraz z Usługami Wsparcia EA (pakiet SA na okres do 30.11.2019 r.) na system pocztowy	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	395-02412	co najwyżej 8	Równoważny serwer systemu pocztowego musi zapewnić - Odbieranie i wysyłanie poczty elektronicznej do adresatów wewnętrznych oraz zewnętrznych. - Tworzenie i zarządzanie osobistymi kalendarzami, listami kontaktów, zadaniami, notatkami. - Pełne wsparcie dla klienta poczty elektronicznej MS Outlook 2013 i 2016 łącznie z obsługą protokołu obsługa protokołu MAPI over HTTP. - Wielofunkcyjną konsolą administracyjną umożliwiającą zarządzanie systemem poczty oraz dostęp do statystyk i logów użytkowników. - Definiowanie quote'y na rozmiar skrzynek pocztowych użytkowników, z możliwością ustawiania progu ostrzegawczego poniżej górnego limitu.

					f. Możliwość definiowania różnych limitów pojemności skrzynek dla różnych grup użytkowników. g. Możliwość przeniesienia lokalnych archiwów skrzynki pocztowej z komputera na serwer. Ponadto musi działać na natywnym mechanizmie klastrowania systemu Windows Server, integrować się z eksploatowaną przez Zamawiającego usługą katalogową AD oraz wspierać do 100 jednoczesnych aktywnych baz skrzynek pocztowych. Serwer pocztowy nie może wymagać dodatkowych licencji klientów, poza licencjami wymienionymi w punktach 1 i 2. Dodatkowo produkt równoważny musi zapewnić zgodną z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania możliwość instalowania nowszych wersji oprogramowania wydanych do 30.11.2019 r. i ich dalszego, nieograniczonego czasowo używania. Produkt równoważny musi umożliwiać m. in. zgodne z warunkami licencyjnymi konwertowanie licencji na użytkownika, na licencję na urządzenie oraz umożliwiać używanie systemu operacyjnego na większej niż jeden liczbie urządzeń w organizacji przez użytkownika, któremu przydzielona jest licencja przez czas trwania subskrypcji.
9	Usługa Wsparcia EA na Windows Enterprise SA Per User Add On na okres do 30.11.2019 r.	WinEntSAPerUsrAddOn ALNG SubsVL MVL	AAA-10744	co najwyżej 7500	

b. Zakup Usług Wsparcia EA na okres do 30.11.2019 r.

Zamawiający deklaruje, iż posiada następujące licencje wraz z pakietem SA, do których wymagane będzie skonwertowanie posiadanych licencji wraz z pakietami SA ewentualnie ich zamiana na równoważne produkty (jeżeli jest to konieczne, gdy licencje już nie są sprzedawane lub zmieniony został sposób licencjonowania) oraz objęcie wsparciem SA (zakup Usługi Wsparcia EA), na zasadach określonych w Umowie EA, o której mowa części I pkt. 1 - do czasu wygaśnięcia rejestracji EA (w zależności od podpisanej rejestracji w ramach Umowy EA, tj. 30.11.2019 r.):

L.p.	Nr katalogowy	Typ licencji	Nazwa posiadanej licencji	identyfikator VLSC (producenta oprogramowania)	Maksymalna ilość Usług Wsparcia EA do przedłużenia (co najwyżej)
1	FUD-00956	C	CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	24 (w stosunku do 3 posiadanych według starego modelu licencjonowania)
2	P73-05864	G	WinSvrStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	80 (w stosunku do 10 posiadanych według starego modelu licencjonowania)
3	YJD-01095	D	CISStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	160 (w stosunku do 20 posiadanych według starego modelu licencjonowania)
4	77D-00110	K	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	9EE8AAA0	12
5	9JD-00050	J	VSUltwMSDN ALNG LicSAPk MVL	9EE8AAA0	1
6	YJD-01095	D	CISStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	80 (w stosunku do 10 posiadanych według starego modelu licencjonowania)

7	T6L-00246	E	SysCtrDatactr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	48 (w stosunku do 6 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
8	FUD-00956	C	CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	96 (w stosunku do 12 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
9	T9L-00231	F	SysCtrStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	160 (w stosunku do 20 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
10	9ED-00071	J	VSPremwMSDN ALNG LicSAPk MVL	9EE8AAA0	2
11	P73-05864	G	WinSvrStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	464 (w stosunku do 58 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
12	YJD-01095	D	CISStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	312 (w stosunku do 39 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
13	FUD-00956	C	CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	9EE8AAA0	24 (w stosunku do 3 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
14	H04-00231	H	SharePointSvr SNGL LicSAPk MVL	95BBEBD4	1

15	H04-00231	H	SharePointSvr SNGL LicSAPk MVL	95BBEBD4	1
16	7JQ-00355	A	SQLSvrEntCore SNGL SA MVL 2Lic CoreLic	93CCC8E6	3
17	P73-05743	G	WinSvrStd LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP 2Proc	V7686289	16 (w stosunku do 2 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
18	77D-00079	K	VSProwMSDN LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP	V7686289	2
19	YJD-01045	D	CISStd LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP 2Proc	V7686289	8 (w stosunku do 1 posiadanego według starego modelu licencjonowani a)
20	7NQ-00187	B	SQLSvrStdCore LicSAPk OLV 2Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic	V7686289	8
21	9ED-00116	J	VSPremwMSDN LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP	V7686289	1
22	FUD-00966	C	CISDataCtr LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP 2Proc	V7686289	64 (w stosunku do 8 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
23	9JD-00073	J	VSUltwMSDN LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP	V7686289	2
24	7JQ-00279	A	SQLSvrEntCore LicSAPk OLV 2Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic	V7686289	16

25	YJD-01075	D	CISStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	50351071	16 (w stosunku do 2 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
26	FUD-00936	C	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	50351071	8 (w stosunku do 1 posiadanego według starego modelu licencjonowani a)
27	9JD-00050	J	VSUltwMSDN ALNG LicSAPk MVL	50351071	1
28	9ED-00071	J	VSPremwMSDN ALNG LicSAPk MVL	50351071	1
29	7NQ-00302	B	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	50351071	1
30	7JQ-00341	A	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	50351071	2
31	77D-00110	K	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	50351071	15
32	FUD-00936	C	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	50351071	16 (w stosunku do 2 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
33	7NQ-00302	B	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	50351071	4
34	YJD-01075	D	CISStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	50351071	8 (w stosunku do 1 posiadanego według starego modelu licencjonowani a)

35	FUD-00245	C	CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	8E913DAE	32 (w stosunku do 4 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
36	YJD-00216	D	CISStd SNGL LicSAPk MVL 2Proc	8E913DAE	32 (w stosunku do 4 posiadanych według starego modelu licencjonowani a)
37	7JQ-00353	A	SQLSvrEntCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8E913DAE	8
38	228-04538	L	SQLSvrStd SNGL LicSAPk MVL	8E913DAE	1
39	359-00769	M	SQLCAL SNGL LicSAPk MVL DvcCAL	8E913DAE	25
40	MX3-00253	J	VSEntwMSDN ALNG SA MVL Promo (zastąpiono 9ED-00073)	93CCC8E6	5
41	77D-00111	K	VSProwMSDN ALNG SA MVL	93CCC8E6	5
42	FQC-02423	I	WinPro ALNG SA MVL	93CCC8E6	3392
43	FQC-02425	I	WinPro ALNG UpgrdSAPk MVL (K4U-00260)	93CCC8E6	4108
44	FQC-02425	I	WinPro ALNG UpgrdSAPk MVL	50351071	4000
45	76N-02439	N	SharePointEntC AL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL	95BBEBD4	450

Podsumowanie licencji wstępnie wytypowanych do wykupienia Usług Wsparcia EA na okres do 30.11.2019 r.

Posiadany produkt	Wymagane Usługi Wsparcia EA	Typ licencji	Sumaryczna, maksymalna ilość Licencji EA/Usług Wsparcia EA przeznaczonych do zaktualizowania (co najwyżej)	Produkt równoważny
SQL Enterprise	SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	A	29	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji oprogramowania bazodanowego o podwyższonych możliwościach musi być systemem bazodanowym obsługującym język zapytań T-SQL umożliwiającym przeniesienie baz danych SQL Server 2014 Enterprise Edition w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach bez konieczności ich przebudowy (modyfikacji struktury bazy danych, funkcji i procedur wbudowanych). Musi zapewniać współpracę z wytworzonymi aplikacjami, które do połączeń z bazą danych wykorzystują technologię LINQ2SQL, Entity Framework, bez konieczności ich przebudowy. System bazodanowy musi obsługiwać indeksy filtrowane, partycjonowanie tabel, przebudowę indeksów w trybie online oraz AlwaysOn Availability Groups.
SQL Standard	SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	B	13	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji najnowszej wersji oprogramowania bazodanowego przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA, obsługującego język zapytań T-SQL umożliwiającym przeniesienie baz danych SQL Server 2014 Standard Edition w użytkowanych przez Zamawiającego aplikacjach bez konieczności ich przebudowy (modyfikacji struktury bazy danych, funkcji i procedur wbudowanych) oraz zapewniać współpracę z wytworzonymi aplikacjami, które do połączeń z bazą danych wykorzystują technologię LINQ2SQL, Entity Framework, bez konieczności ich przebudowy

CIS Datacenter	CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	C	264 sztuki (po uwzględnieniu zmiany sposobu licencjonowania z procesora na rdzeń)	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji serwerowego systemu operacyjnego zapewniającego funkcjonalność uruchomienia serwera aplikacji obsługującego technologię .NET Windows Communication Foundation (WCF) umożliwiającego uruchomienie części serwerowej wytworzonych przez Zamawiającego aplikacji bez konieczności ich przebudowy. System serwerowy musi mieć możliwość wpięcia się do domeny Active Directory Zamawiającego oraz zapewniać obsługę klastrów MSCS w trybie klastra pracy awaryjnej. Serwerowy system operacyjny musi mieć możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Przedłużenie licencji musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i nielimitowanej liczby wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji
CIS Standard	CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	D	616 sztuk (po uwzględnieniu zmiany sposobu licencjonowania z procesora na rdzeń)	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA serwerowego systemu operacyjnego pewniac funkcjonalność uruchomienia serwera aplikacji obsługującego technologię .NET Windows Communication Foundation (WCF) umożliwiającego uruchomienie części serwerowej wytworzonych przez Zamawiającego aplikacji bez konieczności ich przebudowy. System serwerowy musi mieć możliwość wpięcia się do domeny Active Directory Zamawiającego oraz zapewniać obsługę klastrów MSCS w trybie klastra pracy awaryjnej. Serwerowy system operacyjny musi mieć możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Przedłużenie licencji musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i minimum dwóch wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji

System Center DataCenter (aktualizacja do CIS Datacenter)	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic w/OSysCtrSvrLic CoreLic	E	48 sztuk (po uwzględnieniu zmian sposobu licencjonowania z procesora na rdzeń)	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi aktualizację posiadanych licencji do licencji dającej możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanych systemów operacyjnych typu Windows Server oraz zapewniać możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i nielimitowanej liczby wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji
System Center Standard	SysCtrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	F	160 sztuk (po uwzględnieniu zmian sposobu licencjonowania z procesora na rdzeń)	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanego środowiska System Center w wersji Standard
Windows Server Standard (aktualizacja do CIS Standard)	CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic woWinSvrLic CoreLic	G	560 sztuk (po uwzględnieniu zmian sposobu licencjonowania z procesora na rdzeń)	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanych systemów operacyjnych typu Windows Server oraz zapewniać możliwość pełnego zarządzania i monitorowania z wykorzystaniem eksploatowanego przez Zamawiającego środowiska System Center bez konieczności zakupu dodatkowych licencji. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego (SSO) w środowisku fizycznym i minimum dwóch wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą wbudowanych mechanizmów wirtualizacji
Sharepoint Server	SharePointSvr ALNG SA MVL	H	2	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanego środowiska Sharepoint
Windows Enterprise	WINENT ALNG SA MVL	I	11500	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji klienckiego systemu Windows

Visual Studio Enterprise	VSEntwMSDN ALNG SA MVL	J	13	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość korzystania przez okres trwania bieżącej rejestracji EA z tzw. benefitów MSDN przypisanych do najnowszej i najnowszej wersji oprogramowania Visual Studio Enterprise lub równoważnej
Visual Studio Professional	VSProwMSDN ALNG SA MVL	K	34	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość korzystania przez okres trwania bieżącej rejestracji EA z tzw. benefitów MSDN przypisanych do oprogramowania Visual Studio Professional lub równoważnego
SQL Standard per serv	SQLSvrStd ALNG SA MVL	L	1	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi możliwość instalacji przez okres trwania bieżącej rejestracji Umowy EA najnowszej wersji eksploatowanego środowiska SQL Server Standard w licencjonowaniu na urządzenie
SQL CAL Dvc	SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL	M	25	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi przez okres trwania bieżącej Umowy EA możliwość zgodnego z warunkami licencyjnymi korzystania z najnowszej wersji eksploatowanego środowiska SQL Server Standard w licencjonowaniu na urządzenie
Sharepoint Server Enterprise CAL	SharePointEntCAL ALNG SA MVL UsrCAL	N	450	Równoważne oprogramowanie musi zapewniać m. in. zgodną z warunkami licencyjnymi przez okres trwania bieżącej Umowy EA możliwość zgodnego z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania korzystania z funkcjonalności Enterprise serwera Sharepoint Server, takie jak m. in.: Excel Services, Visio Services, Access Services

Zaproponowana cena Usługi Wsparcia EA ma uwzględniać obecnie przypisane pakiety SA (długość trwania) do posiadanych licencji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie EA.

Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie, aby dostarczone Usługi Wsparcia EA (przedłużenie pakietów SA) było zgodne z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania Microsoft (również w przypadku licencji, dla których pakiet SA już wygasł, w takim przypadku Usługa Wsparcia EA jest świadczona od momentu podpisania Protokołu Odbioru)

Zamawiający deklaruje, iż nie na wszystkie wymienione w powyższej liście licencje oraz ilości będzie dokonywał zakupu Usług Wsparcia EA (pakietów SA).

c. Wymagania ogólne na dostarczane Licencje oraz Usługi Wsparcia EA

- Licencje EA wymienione w punkcie 1 lit. a w pkt. 1 do 8 włącznie muszą być nieodwołalne, Usługi Wsparcia EA wymienione w punkcie pkt. 9 nieodwołalne w czasie trwania subskrypcji.
- dostarczone Licencje EA w okresie trwania wsparcia SA muszą umożliwiać korzystanie z nowszych wersji Licencji EA.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do zainstalowania wcześniejszej wersji oraz korzystania z kopii zamiennych Licencji EA (tj. możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń, przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników instalacyjnych, udostępnianych przez producenta oprogramowania Microsoft).
- dostarczone Licencje EA muszą umożliwiać sublicencjonowanie dla jednostek organizacyjnych Straży Granicznej.

d. Procedura zamawiania i odbioru licencji EA, Usług Wsparcia EA

- Zamawianie Licencji EA, Usług Wsparcia EA dokonywane będzie na formularzu zamówienia (wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy).
- Zamawiający prześle zamówienie na adres mailowy osoby wskazanej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy.
- Wykonawca w ciągu liczby dni zadeklarowanej w formularzu ofertowym (nie dłużej niż 14 dni), liczone od daty złożenia zamówienia na formularzu zamówienia, dostarczy Zamawiającemu przedmiot zamówienia tj. zapewni uprawnienia do pobierania obrazów i kluczy licencyjnych Licencji EA wskazanym przez Zamawiającego osobom (pracownikom Zamawiającego) na stronie internetowej producenta Licencji EA/Usług Wsparcia EA. Zamówione Licencje EA/Usługi Wsparcia EA mają być potwierdzone przez producenta poprzez uwidocznienie na stronie internetowej producenta lub np. poprzez pisemne potwierdzenie producenta oprogramowania
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Zamawiający dokona sprawdzenia pełnej zgodności oferowanych Licencji EA z wymogami w terminie do trzech dni. Sprawdzenie to będzie przeprowadzone na sprzęcie Zamawiającego, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego oprogramowania Microsoft. W przypadku negatywnego wyniku tego sprawdzenia Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w części dotyczącej weryfikowanych Licencji EA/Usług Wsparcia EA w terminie 14 dni.
- Po dostarczeniu przez Wykonawcę wszystkich zamówionych Licencji EA, Usług Wsparcia EA zostanie podpisany przez Strony Protokół Odbioru.
- Płatność za licencje EA będzie odbywać się po zatwierdzeniu protokołu odbioru, płatność za Usługi Wsparcia EA będzie odbywać się w kwartalnych ratach, zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie

Część II – dostarczenie Usług.

1. Usługa Microsoft Premier Support

Celem świadczenia Usługi Microsoft Premier Support jest profesjonalne wsparcie techniczne funkcjonariuszy i pracowników BLiI realizujących proces wytwórczy oprogramowania, proces utrzymania systemów oraz proces obsługi sprzętu informatycznego w zakresie współpracy i diagnozowania problemów na styku sprzęt i oprogramowanie.

Usługi Microsoft Premier Support będące wsparciem technicznym producenta obejmą elementy środowiska teleinformatycznego Zamawiającego wykonane w technologii Microsoft, w ramach których działają kluczowe aplikacje biznesowe wykorzystywane w SG.

Dostarczona Usługa Microsoft Premier Support polegać będzie na świadczeniu wsparcia technicznego (rozwiązywanie problemów i incydentów na warunkach właściwych dla Microsoft Premier Support) oraz porady technicznej lub zamiennie dedykowane warsztaty prowadzone przez inżynierów producenta oprogramowania Microsoft, a także przeglądy i audyty środowiska z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi offline producenta oprogramowania Microsoft.

W tym celu wymagane jest dostarczenie Usługi Microsoft Premier Support w wersji Standard, na okres do 12 miesięcy (w zależności od daty zamówienia), wyszczególnionej w cenniku odpowiednim dla Umowy EA, o której mowa w części I pkt. 1, pod następującymi pozycjami:

- Premier ALNG PL ProEntSrvc PSS AnnualSprtCntrct Std (3 sztuki w taki sposób, że w danym roku obowiązywania umowy EA, tj. do 30.11 każdego roku zamówiona będzie 1 sztuka Usługi Microsoft Premier Support)
- Zamówienie Usługi Microsoft Premier Support dokonywane będzie na formularzu zamówienia (wzór stanowi załącznik nr 6 do Umowy). Zamawiający prześle zamówienie na adres mailowy osoby wskazanej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy. Zamówienia będą również składane w kolejnych latach obowiązywania umowy

lub dostarczenie usługi równoważnej spełniającej m. in. następujące warunki:

- możliwość zlecenia przez Zamawiającego dedykowanej poprawki do oprogramowania Microsoft np. w przypadku wystąpienia awarii,
- dokonywanie przeglądu funkcjonującego środowiska teleinformatycznego Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi producenta oprogramowania Microsoft, w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i kryteriów na bazie rekomendacji twórców oprogramowania Microsoft,
- przydzielenie dostępu wybranym administratorom Zamawiającego do witryny producenta oprogramowania zapewniającej dostęp do bazy wiedzy zawierającej informacje techniczne o produktach Microsoft, zapewniającej możliwość zgłaszania incydentów oraz ich rozwiązywanie w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
- możliwość wykorzystania do 120 godzin Porad Technicznych oraz do 80 godzin Wsparcia Technicznego świadczonych przez inżynierów producenta oprogramowania w danym okresie rozliczeniowym, tj. do 30.11 każdego roku obowiązywania umowy
- zakup Licencji EA, Usług Wsparcia EA, o których mowa w części I OPZ będzie powodować zwiększenie posiadanej przez Zamawiającego puli godzin w ramach wykupionej usługi.

Usługi dostarczane przez Wykonawcę i świadczone przez inżynierów producenta oprogramowania Microsoft, na warunkach właściwych dla wybranej przez Zamawiającego Usługi Microsoft Premier Support lub równoważnej muszą spełniać dodatkowo poniższe warunki:

- w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, jeżeli np. przyjazd dedykowanego inżyniera Microsoft nie będzie możliwy w akceptowalnym terminie lub w innych uzasadnionych przypadkach, Zamawiający dopuszcza, żeby zgłoszone do wykonania działanie (w szczególności np. incydent) było realizowane przez wskazanego przez producenta oprogramowania Microsoft inżyniera, gwarantując tym samym odpowiedni poziom zrealizowania usługi,
- usługi świadczone w ramach Usługi Microsoft Premier Support i związane z tym wykorzystanie wykupionych godzin pracy muszą uzyskać akceptację osób wyznaczonych do realizacji Umowy po stronie Zamawiającego, przed rozpoczęciem danego działania,
- po zamówieniu Usługi Microsoft Premier Support, strony opracowują harmonogram prac, wraz z określeniem czasochłonności planowanych zadań. Akceptacja harmonogramu ze strony Zamawiającego jest podstawą przeprowadzenia dalszych działań,
- podstawą odbioru prac oraz zapłaty za zamówioną Usługę Microsoft Premier Support, jest zaakceptowany protokół cząstkowy, który powstaje co najmniej raz na kwartał. Dokument zawiera m. in. miejsce przechowywania dostarczonej dokumentacji, wykaz zrealizowanych zadań w bieżącym okresie, wraz z rozliczeniem godzinowym wynikającym z opracowanych harmonogramów oraz ewentualnych incydentów (jeżeli były zgłoszone).

2. Usługi Enterprise Strategy

Zamawiający w okresie do 30 listopada 2019 r. nadal będzie eksploatował i rozwijał posiadane środowisko oprogramowania Microsoft, w którym pracują kluczowe systemy Zamawiającego.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości realizowanych przez Zamawiającego zadań, a także ze względu na konieczność zachowania posiadanych i wdrożonych rozwiązań w należytej, poprawnej kondycji, Zamawiający wymaga dostarczenia usługi na warunkach nie mniej korzystnych, niż określone w programie Microsoft Enterprise Strategy Program lub równoważną, spełniającą m. in. następujące warunki:

- możliwość zlecenia dedykowanej poprawki w oprogramowaniu Microsoft np. w przypadku stwierdzenia problemów w trakcie prowadzonych prac (luka bezpieczeństwa, problem w działaniu, wymogi prawne),
- bezpośredni dostęp do kodów źródłowych oraz obecnej i planowanej architektury produktów Microsoft,
- możliwość otrzymania na żądanie wersji beta oprogramowania Microsoft

Dostarczona Usługa Enterprise Strategy składać się będzie z:

- co najmniej 450 godzin pracy, nie więcej niż 1200 godzin pracy Architekta/Osoby Wyznaczonej producenta oprogramowania Microsoft,

- co najmniej 1800 godzin pracy, nie więcej niż 4800 godzin pracy inżyniera/wdrożeniowca oprogramowania Microsoft lub wybranego podwykonawcy wskazanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego z zachowaniem gwarancji producenta oprogramowania Microsoft na wykonanie prac na odpowiednim poziomie.

Na godziny pracy składają się:

- prace koncepcyjne, tj. przygotowywanie projektów, instrukcji i dokumentacji dla Zamawiającego, raportów, ekspertyz na zadany temat, opracowanie zestawu najlepszych praktyk, rekomendacji, nadzór i opieka nad prowadzonymi pracami przez inżynierów/wdrożeniowców, kontrola postępów w pracach, audyt, przygotowywanie prezentacji, raportów itp.,
- prace wdrożeniowo-utrzymeniowe, tj. wykonywanie uzgodnionych prac w infrastrukturze i wskazanym miejscu Zamawiającego, w uzgodnionym w harmonogramie wymiarze czasowym i postaci – przeglądy środowiska, prace utrzymeniowe, prowadzenie warsztatów, prac wdrożeniowych itp. Przykładem zleconej pracy może być np.:
 - uruchomienie usługi pocztowej oraz migracja z posiadanego systemu pocztowego, wsparcie w utrzymaniu.
 - wsparcie w procesie migracji platformy klienckiej do kolejnej wersji Windows 10
 - migracja klastra wysokiej dostępności Always On SQL Server do nowszej wersji
 - migracja domeny i środowisk serwerowych do najnowszej wersji Windows Server/System Center
 - rozbudowa eksploatowanego przez SG środowiska Sharepoint

Sposób realizacji Usług Enterprise Strategy:

- osoby wyznaczone do kontaktów przez Strony uzgadniają kwartalny harmonogram przeprowadzenia prac, razem z podaną liczbą godzin na realizację poszczególnych działań oraz okresem, w którym nastąpi wykonanie zadania. Harmonogram obejmuje prace utrzymeniowo-wdrożeniowe, prace koncepcyjne w zaakceptowanym przez Zamawiającego wymiarze godzin,
- po zatwierdzeniu ww. harmonogramu, każdorazowa zmiana (np. zdarzenia losowe, konieczność pilnego przeprowadzenia prac, zmiana godzin, czasochłonność itp.), dodanie kolejnych zadań wymaga akceptacji każdej ze Stron, tj. osób wyznaczonych do kontaktów. Nowa wersja harmonogramu może być wysyłana mailowo przez osobę do kontaktu ze strony Zamawiającego,
- każdorazowo po zakończeniu prac utrzymeniowo-wdrożeniowych (w tym samym dniu lub w uzgodnionym terminie) Zamawiający wymaga przygotowania raportu/dokumentacji/procedury z przeprowadzonych czynności. Dostarczony i zaakceptowany przez Zamawiającego dokument jest podstawą do uznania nałożonego zadania za zakończone, co jest uwzględnione w protokole cząstkowym. W przypadku,

gdy zadanie nie zostało dokończone i wymaga dalszych prac w kolejnych etapach, należy dostarczyć dokumentację cząstkową,

- wszelka dokumentacja wykonana przez Wykonawcę i przekazana Zamawiającemu w związku z pracami utrzymaniowo-wdrożeniowymi winna być dostarczona w języku polskim lub w uzasadnionych przypadkach, kiedy informacje są zwięzłe i jasno opisane w oficjalnej dokumentacji producenta oprogramowania (po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego) w języku angielskim,
- podstawą rozliczenia godzin pracy jest uzgodniony przez osoby wyznaczone do kontaktów czas pracy podany w harmonogramie. W przypadku, gdy rzeczywisty czas pracy przedłuży się z przyczyn wynikających z pojawienia się nieprzewidzianych trudności, wtedy czas pracy podany w harmonogramie jest nadal obowiązujący. Jeżeli realizowane zadanie okaże się mniej czasochłonne, niż podane wcześniej w zaakceptowanym harmonogramie, wtedy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystania obecności inżyniera wsparcia do realizacji innych zadań w celu efektywnego wykorzystania zaplanowanego w harmonogramie czasu pracy,
- czas pracy ujęty w harmonogramie powinien odzwierciedlać planowany i szacowany nakład pracy do wykonania przy realizacji danego zadania, uwzględniający wszelkie aspekty związane z realizacją zadania (przygotowanie przed działaniami, działania wdrożeniowe, działania utrzymaniowe, nadzór itp.),
- prace planowane (wdrożeniowe) będą prowadzone co do zasady w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17 tylko w obecności administratora danego systemu. Inne sposoby i godziny pracy oraz praca w sobotę oraz dni ustawowo wolne od pracy będą ustalane indywidualnie np. w przypadku konieczności dokonania działań na środowisku produkcyjnym, poza godzinami największego obciążenia systemów (8-17),
- podstawą odbioru prac jest protokół cząstkowy, który powstaje raz na kwartał. Dokument zawiera m. in. miejsce przechowywania dostarczonej dokumentacji, wykaz zrealizowanych zadań, wraz z rozliczeniem godzinowym wynikającym z kwartalnych harmonogramów,
- protokół cząstkowy powstaje nie później niż do końca pierwszego miesiąca kolejnego kwartału.

Wymagania stawiane inżynierom realizującym Usługi Enterprise Strategy:

- Inżynierowie/Architekt realizujący zadania w ramach Usługi Enterprise Strategy zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych ani innych informacji pozyskanych z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: informacji technicznych, struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaju wykorzystywanych urządzeń systemów teleinformatycznych oraz wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach i systemach oraz bazach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy,

- Kierownik projektu ze strony Wykonawcy wskazany w Umowie w Rozdziale II, część II w celu realizacji m. in. poniższych zadań:

- nadzór ze strony Wykonawcy nad procesem realizacji umowy

- kontakt z Zamawiającym, uzgadnianie harmonogramów, zatwierdzanie protokołów
- doraźne wsparcie w realizacji prac

musi być zatrudniony u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę

Jeżeli poziom Usługi Enterprise Strategy realizowany przez inżynierów producenta oprogramowania Microsoft lub jego podwykonawców nie będzie świadczony na odpowiednim poziomie w ocenie Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wymiany osób realizujących usługę na inne spełniające wymagania Zamawiającego. Niska jakość prac może być również podstawą do nie wykorzystania przez Zamawiającego minimalnej, zadeklarowanej liczby godzin pracy inżyniera/architekta. Podstawą niskiej oceny działań mogą być np. wnioski wynikające z przeprowadzanych audytów wykonywanych w ramach Usługi Premier Support.

3. Dostarczenie Usługi Microsoft Azure

W toku realizacji codziennych zadań Straży Granicznej z coraz większą częstotliwością pojawia się potrzeba biznesowa związana z udostępnianiem usług oraz danych dostępnych w sieci Internet, z pominięciem własnej infrastruktury teleinformatycznej. Pojawia się również potrzeba związana z przygotowaniem aplikacji do używania przez użytkowników w sieci Internet oraz przygotowania aplikacji związanych z przeglądaniem np. danych statystycznych oraz wymagane będzie umieszczenia usługi, która ze względu na sposób działania nie może być uruchomiona w infrastrukturze Zamawiającego. Ponadto w SG będą mogły być wykorzystane tzw. usługi analityczne związane z analizą tekstu, obrazu lub inne zaawansowane z tej dziedziny informatyki, udostępnione w chmurze obliczeniowej Azure. Dodatkowo w chmurze Azure będą mogły być umieszczone usługi, które ze względu na konieczność zapewnienia wysokiej dostępności nowego rozwiązania oraz kwestie związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym (umieszczenie usługi, która ze względu na poziom bezpieczeństwa nie powinna być serwowana w infrastrukturze Zamawiającego).

W związku z m. in. powyższymi wymaganiami Zamawiający oczekuje dostarczenia Usługi Microsoft Azure, polegającej na świadczeniu usług dostępu do infrastruktury teleinformatycznej w chmurze producenta oprogramowania Microsoft w postaci:

- AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit

wyszczególnionej w cenniku odpowiednim dla Umowy EA, o której mowa w części I pkt. 1, w liczbie co najwyżej 240 jednostek rozliczeniowych rocznie (do 30.11 lub dla innej daty granicznej każdego roku obowiązywania wynikającej Umowy EA) pod m. in. następującymi warunkami

- bieżące wydatki dla danej subskrypcji mają być widoczne w dedykowanym portalu dla osób zarządzających subskrypcją,
- wyczerpywanie się zadeklarowanej liczby kosztów subskrypcji usługi chmurowej musi być sygnalizowane dedykowanemu administratorowi usług (mail lub możliwość podejrzenia tej informacji w dedykowanym portalu),

- Zamawiający w zależności od potrzeb może korzystać ze wszystkich usług udostępnianych przez producenta oprogramowania Microsoft na platformie Azure (z wyłączeniem usług dodatkowych z tzw., sklepu Azure, oprogramowania firm trzecich oraz usług rozliczanych per-user np. Azure AD),
- Zamawiający zamawia zadeklarowaną liczbę AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit z prawem do wykorzystania do końca danego miesiąca w bieżącym roku wynikającego z podpisanej Umowy EA. Płatności odbywają się raz na kwartał, w zależności od faktycznego zużycia i złożonych zamówień. Płatność za ostatni kwartał obejmujący datę graniczną będzie również obejmować nie wykorzystaną przez Zamawiającego kwotę. Suma płatności za usługi na platformie Azure nie powinna przekroczyć wartości wynikających ze złożonych zamówień. Szczegóły związane z płatnościami, dot. m. in. zmian wynikających z różnic cennikowych i kursowych są opisane w Umowie.
- Zadaniem Wykonawcy jest monitorowanie stanu zużycia zasobów przez Zamawiającego na platformie Azure i informowanie Zamawiającego o zbyt dużym zużyciu lub zbyt małym wykorzystaniu zasobów na platformie Azure w stosunku do zamówionej liczby AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit. W przypadku, gdy prognozy zużycia będą wskazywać na przekroczenie zasobów wynikających ze złożonych zamówień, Zamawiający deklaruje, iż będzie wyłączał najbardziej obciążające pod względem kosztów usługi oraz wyraża zgodę na ich wyłączenie przez dostawcę usługi, po przekroczeniu zamówionej liczby jednostek rozliczeniowych. Kwestia zamawiania większej liczby AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit w ramach zadeklarowanej liczby 240 jednostek rozliczeniowych będzie wynikać z aktualnych możliwości Zamawiającego
- W przypadku, gdy zamówiona liczba AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit zostanie wykorzystana przed upływem danego rocznego okresu rozliczeniowego, Zamawiający może uzupełnić swoje konto o kolejne AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit, nie więcej niż 240 jednostek rozliczeniowych
- Zamówienie usługi Usługi Microsoft Azure dokonywane będzie na formularzu zamówienia (stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy). Zamawiający prześle zamówienie na adres mailowy osoby wskazanej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy.

W przypadku dostarczania usługi równoważnej do Usługi Microsoft Azure należy zapewnić dostęp do usługi infrastruktury chmurowej spełniającej m. in. następujące parametry:

- umiejscowienie usług chmurowych musi umożliwiać ich wskazanie na terytorium krajów Unii Europejskiej,
- dostęp do usługi chmurowej musi w sposób natywny integrować się z narzędziami developerskimi Zamawiającego (Visual Studio 2015 Enterprise lub nowsze),
- dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać uruchomienie usługi powiadamianie (tzw. notification services, działające w trybie push umożliwiającej wytworzenie aplikacji w środowisku .NET, osadzeniu jej w chmurze wysyłającej powiadomienia na urządzenia mobilne działające m. in. pod kontrolą Windows, iOS, Adroid),

- możliwość szybkiego kreowania dla celów testowych z wzorca maszyn wirtualnych zawierających preinstalowane, skonfigurowane środowiska m. in. z oprogramowaniem Microsoft (Windows Server w najnowszej wersji, SQL Server itp.),
- możliwość osadzenia w chmurze generatora interaktywnych raportów PowerBI lub równoważnego narzędzia umożliwiającego tworzenie i renderowanie interaktywnych raportów.
- możliwość skorzystania z zaawansowanych narzędzi analitycznych (przetwarzanie obrazów, OCR, analiza tekstu, dostęp do translatora), w oparciu o dane upublicznione w sieci Internet

zawarta w dniu w Warszawie

między:

Komendantem Głównym Straży Granicznej,

z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 100, będącym podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadającym NIP 521-29-21-032, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej

oraz przy kontrasygnacie:

..... – Głównego Księgowego Komendy Głównej Straży Granicznej

..... – Zastępcy Dyrektora Biura Finansów Komendy Głównej Straży Granicznej

a

.....
.....
.....,

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... –

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każdego z osobna Stroną.

Preambuła

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) zawarto umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

Rozdział I **Część wspólna**

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - 1) sprzedaż przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego bezterminowych licencji na oprogramowanie, zwanych dalej „Licencjami EA”, na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz w podpisanej na jej podstawie Umowie Enterprise nr 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującej od 17 października 2013 r.;
 - 2) świadczenie usług polegających na aktualizacji licencji posiadanych przez Zamawiającego do najnowszej wersji, zwanych dalej „Usługami Wsparcia EA”, na zasadach nie mniej korzystnych niż określone w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisaną na jej podstawie Umową Enterprise nr 80E60213 zawartej pomiędzy Komendą Główną Straży Granicznej a Microsoft Ireland Operations Limited obowiązującej od 17 października 2013 r.;
 - 3) sprzedaż przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pakietów „Microsoft Premier Support”, dotyczących świadczenia usług wsparcia środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, zwane dalej „Usługami Microsoft Premier Support”;
 - 4) świadczenie usług konsultacyjno-wdrożeniowych/utrzymeniowych świadczonych przez uprawnionych inżynierów producenta oprogramowania Microsoft lub wskazanych przez niego osób upoważnionych na rzecz Zamawiającego, zwanymi dalej „Usługami Enterprise Strategy”;
 - 5) świadczenie usług dostępu do infrastruktury teleinformatycznej producenta oprogramowania Microsoft w tzw. „chmurze”, zwaną dalej „Usługą Microsoft Azure”.
2. Usługi Microsoft Premier Support, Usługi Enterprise Strategy oraz Usługi Microsoft Azure zwane są dalej łącznie „Usługami”.
3. Szczegółowe zapisy dotyczące sprzedaży Licencji EA oraz Usług Wsparcia EA zawarto w Rozdziale II Części I Umowy.
4. Szczegółowe zapisy dotyczące świadczenia przez Wykonawcę Usług zawarto w Rozdziale II Części II Umowy.
5. Szczegółowy opis Licencji EA, Usług Wsparcia EA oraz Usług znajduje się w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 Umowy.
6. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z OPZ oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 Umowy.
7. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu na piśmie szczegółowy wykaz cen produktów/usług dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 3 Umowy.

§ 2

Termin

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, to jest od dnia podpisania Umowy do 30 listopada 2019 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu w czasie trwania Umowy nie wszystkich Licencji EA/Usług Wsparcia EA wymienionych w OPZ. Zamawiający deklaruje, że Licencje EA/Usługi Wsparcia EA będą zamawiane do końca 2017 roku.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całego przedmiotu Umowy Strony ustalają całkowite wynagrodzenie maksymalne, zgodne z ofertą Wykonawcy, na łączną kwotę netto zł (słownie:) powiększoną o obowiązujący podatek VAT.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprzedaży Licencji EA, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz wskazanych w OPZ w części I pkt 1 lit. a poz. 1 – 8, w kwocie netto zł (słownie:) powiększonej o obowiązujący podatek VAT;
 - 2) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprzedaży Usług Wsparcia EA, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, wymienionych w OPZ w części I pkt 1 lit. a poz. 9 oraz części I pkt 1 lit. b, w kwocie netto zł (słownie:) powiększonej o obowiązujący podatek VAT;
 - 3) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 - 5, w kwocie netto zł (słownie:) powiększoną o obowiązujący podatek VAT.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu podczas trwania Umowy Licencji EA, Usług Wsparcia EA za minimalną łączną kwotę netto 8 500 000 zł (słownie: osiem milionów pięćset tysięcy złotych) powiększoną o obowiązujący podatek VAT. Minimalne zobowiązania Zamawiającego w zakresie pozostałych Usług opisane są w OPZ.
4. Cena każdej sztuki Licencji EA oraz Usługi Wsparcia EA, określonych w ust. 2 pkt 1 i 2 jest stała.
5. Cena za Usługi Wsparcia EA będzie płatna w kwartalnych ratach po zakończeniu każdego kolejnego kwartału. Liczba rat oraz wysokość jednej raty jest ustalana proporcjonalnie do okresu, którego początek wynika z daty podpisania Protokołu Odbioru zamówionych Usług Wsparcia EA, natomiast datą końcową okresu jest 30 listopad 2019 r. W przypadku, gdy odbiór zamówienia Usług Wsparcia EA zostanie zrealizowany w trakcie któregośkolwiek kwartału, pierwsza rata kwartalna będzie płatna po upływie kolejnego pełnego kwartału.
6. Przez pojęcie „kwartał”, o którym mowa w ust. 5, rozumie się trzy następujące po sobie miesiące kalendarzowe, odpowiadające kwartałom kalendarzowym.
7. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury jest odpowiedni protokół odbioru zaakceptowany przez Zamawiającego, sporządzany po dostawie Licencji EA oraz po upływie każdego kolejnego kwartału korzystania z Usług Wsparcia EA lub Usług.
8. W przypadku kwartalnych płatności za Usługi Wsparcia EA lub Usługi Wykonawca będzie wystawiał faktury po upływie każdego kolejnego kwartału, w którym Zamawiający korzystał z Usług Wsparcia EA lub Usług.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym także koszty przeniesienia na Zamawiającego własności oraz wszelkich praw do Licencji EA na czas nieokreślony oraz świadczenia Usług Wsparcia EA na czas określony, jak również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w związku z realizacją Umowy na polach eksploatacji wymienionych w § 18 ust. 5.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wnosił jakichkolwiek roszczeń z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całkowitej kwoty, o której mowa w ust. 1.
11. Szczegółowe zapisy dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji poszczególnych Części Umowy znajdują się odpowiednio w § 6 oraz § 11 Umowy.

Rozdział II

Część I - Licencje EA, Usługi Wsparcia EA

§ 4

Reprezentacja Stron

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy w zakresie Części I po stronie Zamawiającego jest, tel.:, tel. kom., fax:, e-mail:
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy w zakresie Części I po stronie Wykonawcy jest, tel.:, fax:, e-mail:
3. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
4. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 5

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest upoważniony przez producenta Licencji EA/Usług Wsparcia EA, zarówno do przeniesienia na Zamawiającego wszelkich praw wynikających z Licencji EA/Usług Wsparcia EA z jednoczesnym świadczeniem usług typu „Software Assurance”, z których Zamawiający będzie korzystał zgodnie z umową licencyjną producenta poszczególnych, zamówionych Licencji EA/Usług Wsparcia EA;
 - 2) ma prawo dysponować Licencjami EA/Usługami Wsparcia EA oraz realizować Usługi Microsoft Premier Support, Usługi Enterprise Strategy, a także dostarczać Usługi Microsoft Azure;
 - 3) posiada uprawnienia do przeniesienia na Zamawiającego własności oraz wszelkich praw do Licencji EA/Usług Wsparcia EA, które zawiera umowa licencyjna producenta Licencji EA/Usług Wsparcia EA;
 - 4) dostarczane Licencje EA/Usługi Wsparcia EA są wolne od wad prawnych i fizycznych.
2. Wykonawca powinien posiadać upoważnienia oraz prawa wymienione w ust. 1 przez cały okres trwania Umowy.
3. W przypadku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych dotyczących Licencji EA/Usług Wsparcia EA w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu wad i żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej. Gdy szkoda Zamawiającego przekroczy wysokość kary umownej Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wartości rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia wad prawnych w okresie po realizacji Umowy Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej szkody na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady prawne i fizyczne na wszystkie dostarczone Licencje EA/Usługi Wsparcia EA od momentu podpisania Protokołu Odbioru.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu z chwilą podpisania Protokołu Odbioru oświadczenie o udzielonej rękojmi za wady prawne i fizyczne.
7. Wykonawca z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przeniesie na Zamawiającego własność oraz wszelkie prawa udzielane przez producenta Licencji EA/Usług Wsparcia EA związane z dostarczaniem Licencjami EA/Usługami Wsparcia EA, w tym m.in. gwarancję, wsparcie producenta, a także inne prawa określone w umowie licencyjnej producenta, o ile występują.

8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie Umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do informowania na bieżąco Zamawiającego o wszelkich, dostępnych akcjach promocyjnych.
11. Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w:
 - 1) § 3 ust. 2 pkt 1 będzie płatne w całości za zamówione Licencje EA każdorazowo po podpisaniu Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 5 Umowy;
 - 2) § 3 ust. 2 pkt 2 będzie płatne w kwartalnych ratach, obliczanych zgodnie z § 3 ust. 4.
2. Ceny jednostkowe Licencji EA/Usług Wsparcia EA będą ustalane zgodnie z odpowiednim, aktualnie obowiązującym w dniu składania przez Zamawiającego zamówienia cennikiem producenta Licencji EA/Usług Wsparcia EA, nie mniej korzystnym niż cennik właściwy odpowiednio dla Umowy Enterprise nr 80E60213. Ceny wyrażone w EURO będą pomniejszane o zaoferowany przez Wykonawcę stały upust w wysokości określonej w formularzu cenowym oraz powiększane o wartość obowiązującego podatku VAT.
3. Różnice cen wynikające ze zmian cennika w okresie trwania Umowy nie wymagają oddzielnych uzgodnień oraz nie stanowią zmiany Umowy wymagającej formy pisemnej.
4. W przypadku, gdy ceny w cenniku, o którym mowa w ust. 2 będą wyższe niż ceny zawarte w ofercie Wykonawcy, do składanego przez Zamawiającego zamówienia przyjmuje się ceny z oferty Wykonawcy.
5. Cennik, o którym mowa w ust. 2 będzie przekazywany przez Wykonawcę Zamawiającemu.
6. Ceny uwzględniają cło, wszelkie koszty i opłaty.
7. Cena w złotych za zamówione Licencje EA/Usługi Wsparcia EA ustalana będzie w oparciu o średni kurs EURO do złotego, podawany przez Narodowy Bank Polski obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.
8. Zapłata będzie dokonana w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia konta Zamawiającego.
10. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w prawidłowo wystawionej fakturze.

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku każdorazowego niedotrzymania terminu dostawy Licencji EA/Usług Wsparcia EA, określonego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym na dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% ceny netto niedostarczonych Licencji EA/Usług Wsparcia EA wyszczególnionych w formularzu zamówienia, za każdy dzień opóźnienia.
2. Ogólne warunki naliczania kar umownych znajdują się w § 13 Umowy.

Część II - Usługi

§ 8

Reprezentacja Stron

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy w zakresie Części II po stronie Zamawiającego jest, tel.:, tel. kom., fax:, e-mail:
2. Osobą(ami) upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji Umowy w zakresie Części II po stronie Wykonawcy jest, tel.:, fax:, e-mail:
3. Osoba(y), o której mowa w ust. 2 powinna być zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 1666) przez cały okres realizacji Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawia stosowne oświadczenia czy zaświadczenia lub zanonimizowane dokumenty poświadczające zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 2, na podstawie umowy o pracę.
4. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony. Osoba zastępująca osobę, o której mowa w ust. 2 powinna spełniać wymagania określone w Umowie i OPZ.
5. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 9

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością w sposób zgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz w OPZ.
2. Wykonawca będzie posiadał autoryzację producenta oprogramowania Microsoft pozwalającą na dostarczanie Usług, o których mowa w § 1 pkt 3-5, przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu pisemne oświadczenie producenta oprogramowania Microsoft o możliwości dostarczenia pełnego, dedykowanego pakietu wsparcia inżynierskiego Microsoft (Usługi Microsoft Premier Support) oraz dostarczy pisemne oświadczenie producenta oprogramowania Microsoft o możliwości dostarczenia Usługi Enterprise Strategy w postaci dedykowanego pakietu wsparcia Architekta/Osoby Wyznaczonej oraz usług konsultacyjno-wdrożeniowych do realizacji Usługi Enterprise Strategy na zasadach nie mniej korzystnych, niż określone w programie Microsoft Enterprise Strategy. Wyżej wymienione oświadczenia będą ważne przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę oświadczeń określonych w ust. 3 w terminie tam wskazanym, Zamawiający ma prawo w terminie 10 dni odstąpić od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie Umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie a w zakresie wskazanym w Umowie lub OPZ zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 1666).

§ 10

Zasady współpracy Stron

Szczegóły dotyczące współpracy Stron w ramach Usług opisane są w OPZ.

§ 11

Wynagrodzenie

1. Na wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 składają się trzy części:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprzedaży pakietu Usług Microsoft Premier Support, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, w kwocie netto zł (słownie:) powiększoną o obowiązujący podatek VAT;
 - 2) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Enterprise Strategy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4, w kwocie netto zł (słownie:) powiększoną o obowiązujący podatek VAT;
 - 3) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprzedaży pakietu Usług Microsoft Azure, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5, w kwocie netto zł (słownie:) powiększoną o obowiązujący podatek VAT.
2. Płatności za Usługi będą dokonywane w następujący sposób:
 - 1) z tytułu sprzedaży Usług Microsoft Premier Support – proporcjonalnie po upływie każdego kwartału korzystania z Usług Microsoft Premier Support (ostatni kwartał z wyłączeniem grudnia 2019 r.) i zaakceptowaniu protokołów częściowych, których wzór stanowi załącznik nr 9;
 - 2) z tytułu sprzedaży Usług Enterprise Strategy – po upływie kwartału (ostatni kwartał z wyłączeniem grudnia 2019 r.) korzystania przez Zamawiającego z Usług Enterprise Strategy, w którym została wykonana jakaś praca przez Wykonawcę i zaakceptowaniu protokołów częściowych, których wzór stanowi załącznik nr 9;
 - 3) z tytułu sprzedaży Usług Microsoft Azure - po upływie każdego kolejnego kwartału, w którym nastąpiło wykorzystanie przez Zamawiającego Usługi Microsoft Azure, proporcjonalnie w stosunku do zamówienia, po podpisaniu protokołu Odbioru Usługi Microsoft Azure.
3. Do płatności za Usługi § 3 ust. 4 - 6 stosuje się odpowiednio.
4. Ceny jednostkowe Usług Microsoft Premier Support oraz Usług Microsoft Azure będą ustalane zgodnie z odpowiednim, aktualnie obowiązującym w dniu składania przez Zamawiającego zamówienia cennikiem producenta, nie mniej korzystnym niż cennik właściwy odpowiednio dla Umowy Enterprise nr 80E60213. Ceny wyrażone w EURO będą pomniejszane o zaoferowany przez Wykonawcę stały upust w wysokości określonej w formularzu cenowym oraz powiększane o wartość obowiązującego podatku VAT.
5. Różnice cen wynikające ze zmian cennika w okresie trwania Umowy nie wymagają oddzielnych uzgodnień oraz nie stanowią zmiany Umowy wymagającej formy pisemnej.
6. W przypadku, gdy ceny w cenniku, o którym mowa w ust. 4 będą wyższe niż ceny zawarte w ofercie Wykonawcy, do składanego przez Zamawiającego zamówienia przyjmuje się ceny z oferty Wykonawcy.
7. Cennik, o którym mowa w ust. 4 będzie przekazywany przez Wykonawcę Zamawiającemu.
8. Zapłata będzie dokonana w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Cena w złotych za Usługi Microsoft Premier Support oraz Usługi Microsoft Azure ustalana będzie w oparciu o średni kurs EURO do złotego, podawany przez Narodowy Bank Polski obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.
10. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w prawidłowo wystawionej fakturze.
11. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia konta Zamawiającego.

§ 12

Kary umowne

1. W przypadku każdorazowej niedostępności Usług dla Zamawiającego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Przez „niedostępność Usług” należy rozumieć w szczególności:
 - 1) brak możliwości korzystania z usług inżynierów, architektów w określonym i zaplanowanym przez Zamawiającego i Wykonawcę czasie (brak wcześniejszego, skutecznego poinformowania o zmianach w harmonogramie i akceptacji Zamawiającego w sprawie zgłoszonych zmian) lub;
 - 2) brak możliwości zgłoszenia incydentu teleinformatycznego w ramach Usługi Microsoft Premier Support w danym dniu lub;
 - 3) trwający dłużej niż 1 dzień brak możliwości skorzystania z usługi dostępu do infrastruktury Usługi Microsoft Azure z przyczyn zależnych od dostawcy Usługi. W takim przypadku kara, o której mowa w ust.1, naliczona będzie za każdy dzień niedostępności usługi.
3. W przypadku, gdy osoba o której mowa w § 8 ust. 2 nie jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 1666), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3. Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia osoby, o której mowa w § 8 ust. 2 na podstawie umowy o pracę w terminie 5 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o braku takiej umowy. Przekroczenie 5 dniowego terminu skutkuje ponownym naliczeniem kary umownej opisanej w niniejszym ustępie. Czynności powyższe powtarza się aż do momentu przedstawienia Zamawiającemu oświadczeń, zaświadczeń lub dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 3.
4. Ogólne warunki naliczania kar umownych znajdują się w § 13 Umowy.

Rozdział III

Część wspólna

§ 13

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy lub wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy netto, określonej w § 3 ust. 1.
2. Łączna wysokość kar umownych, określonych w § 7 ust. 1 oraz w § 12 ust. 1 nie może przekroczyć 10% wartości netto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego przez Zamawiającego powstałych wierzytelności w tym z tytułu kar umownych, z jakiegokolwiek należności Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia, o którym mowa w § 14 ust. 1. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważność.
4. W przypadku nie dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca dokona zapłaty powstałych wierzytelności w terminie do 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
5. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 3, wystawi Wykonawcy notę w terminie 21 dni od dnia dokonania potrącenia zawierającą szczegółowe naliczenie wierzytelności w tym z tytułu kar umownych.

6. W przypadku, gdy wartość szkody powstałej w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy wysokość kary Umownej Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej wartości powstałej szkody.
7. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, chyba że Zamawiający rozwiąże Umowę lub od Umowy odstąpi.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu udzielonej rękojmi za wady w wysokości 2 % całkowitej ceny oferty co stanowi kwotę zł (słownie:) w formie zgodnej z art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu udzielonej rękojmi za wady w terminie 30 dni od dnia upływu terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. Strony dopuszczają możliwość potrącenia przysługujących Zamawiającemu wierzytelności z tytułu kar umownych także z zabezpieczenia określonego w ust. 1.

§ 15

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z działania lub zaniechania osób, za pomocą których wykonuje Umowę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z działania lub zaniechania podwykonawców, przy pomocy których wykonuje Umowę.

§ 16

Bezpieczeństwo

Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zapisów „Instrukcji bezpieczeństwa przetwarzania informacji, w tym danych osobowych”, zwaną dalej „Instrukcją bezpieczeństwa”, stanowiącą załącznik nr 11 Umowy.

§ 17

Odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niezależnie od sytuacji przewidzianych w treści Umowy, Zamawiający w terminie do 30 dni od upływu terminu obowiązywania Umowy określonego w § 2 ust. 1 ma także prawo odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek części Umowy w terminach określonych dla tej części Umowy, co zwalnia Zamawiającego z obowiązku zamówienia Licencji EA/Usług Wsparcia EA oraz Usług w zadeklarowanej, minimalnej ilości;

- 2) jeżeli łączna wysokość kar umownych z tytułu realizacji niniejszej Umowy naliczonych przez Zamawiającego osiągnie 10% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1;
 - 3) w przypadku postawienia Wykonawcy w stan likwidacji;
 - 4) w przypadku, gdy producent Licencji EA/Usług Wsparcia EA zaprzestanie współpracy z Wykonawcą w taki sposób, że Wykonawca nie będzie upoważniony do dostaw Licencji EA/Usług Wsparcia EA, na warunkach określonych w Umowie;
 - 5) w przypadku, gdy oświadczenia, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2 oraz § 9 ust. 2 i 3 okazały się nieprawdziwe lub utraciły ważność;
 - 6) w przypadku, gdy producent oprogramowania Microsoft zaprzestanie współpracy z Wykonawcą w taki sposób, że Wykonawca nie będzie upoważniony do dostaw Usług, na warunkach określonych w Umowie oraz OPZ;
 - 7) w przypadku określonym w pkt 37 Instrukcji bezpieczeństwa;
 - 8) niedostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w § 9 ust. 3.
3. Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy jest skuteczne pod warunkiem dokonania tej czynności w formie pisemnej.

§ 18

Autorskie prawa majątkowe

1. Strony zobowiązują się przestrzegać praw autorskich osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, iż ma prawo dysponować autorskimi prawami majątkowymi do wszelkich utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy.
3. Wykonawca w ramach realizacji Umowy oraz w ramach wynagrodzenia odpowiedniego za część Umowy, w ramach której powstał utwór, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych w ramach realizacji Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 5, w tym również prawa zależne.
4. Wykonawca w ramach przenoszonych na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wyraża zgodę na dokonywanie zmian w utworze w okresie po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do utworu nie jest ograniczone w czasie oraz terytorialnie oraz obejmuje wszelkie pola eksploatacji znane w chwili zawarcia niniejszej umowy, w tym w szczególności:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii;
 - 4) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 5) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 6) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 5 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a

także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarza utworu.
7. W przypadku, gdy utworem będzie program komputerowy, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe tego programu komputerowego.
8. Po przeniesieniu autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, Zamawiający posiada prawo do wyłącznego korzystania z utworu na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 5.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.).

§ 19

Siła wyższa

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez uprawniony do tego organ, jeśli takie zezwolenia są wymagane.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, powoływanie się na działanie siły wyższej jest niedopuszczalne.

§ 20

Zmiany treści Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacjach, gdy wystąpi jedna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - 1) została wyprodukowana nowsza wersja Licencji EA/Usług Wsparcia EA oraz Usług Microsoft Premier Support i Usług Microsoft Azure w stosunku do Licencji EA/Usług Wsparcia EA oraz Usług Microsoft Premier Support i Usług Microsoft Azure wymienionych w ofercie w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zmianę tych Licencji EA/Usług Wsparcia EA /Usług Microsoft Premier Support/Usług Microsoft Azure na nowsze, spełniające warunki opisane w OPZ;
 - 2) nastąpiła zmiana sposobu licencjonowania danej Licencji EA/Usług Wsparcia EA/Usług Microsoft Premier Support/Usług Microsoft Azure wymienionej w ofercie. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę tych Licencji EA/Usług Wsparcia EA/Usług Microsoft Premier Support/Usług Microsoft Azure na inne spełniające warunki opisane w OPZ;
 - 3) wystąpi zgodna z warunkami licencyjnymi możliwość zaktualizowania niektórych posiadanych przez Zamawiającego Licencji EA/Usług Wsparcia EA poprzez

- wykupienie pakietu Software Assurance. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę w stosunku do produktów wymienionych w ofercie polegającą na zakupieniu jedynie pakietu Software Assurance dla wybranych Licencji EA/Usług Wsparcia EA bez stosownej licencji;
- 4) nastąpi zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT;
 - 5) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego przez ustawodawcę – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego;
 - 6) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 5 - 6 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 380), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) oraz innych ustaw, które odnoszą się do Umowy.
2. Wszelkie postanowienia zawarte w Umowie Business and Services Agreement nr U8529260 oraz podpisaną na jej podstawie Umową Enterprise nr 80E60213 lub Microsoft Select Plus nr 61672010 sprzeczne z niniejszą Umową lub przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) nie są wiążące dla Stron.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Językiem Umowy jest język polski i zgodnie z jego zasadami są dokonywane wszelkie interpretacje zapisów wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.
5. Załączniki wymienione w Umowie, stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki Umowy:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) oferta Wykonawcy;
- 3) wzór wykazu produktów/usług dostarczanych w ramach realizacji zamówienia;
- 4) wzór formularza zamówienia;
- 5) wzór Protokołu Odbioru;
- 6) wzór formularza zamówienia Usług;
- 7) wzór harmonogramu Usług Premier Support;
- 8) wzór harmonogramu Usług Enterprise Strategy;
- 9) wzór protokołu częściowego za Usługi Premier Support/Enterprise Strategy;
- 10) Protokół Odbioru Usługi Microsoft Azure;
- 11) Instrukcja Bezpieczeństwa Przemysłowego.

Zamawiający

Wykonawca

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

WZÓR WYKAZU PRODUKTÓW/USŁUG DOSTARCZANYCH W RAMACH REALIZACJI UMOWY

Lp.	Nazwa/opis produktu/usługi ¹	Nazwa Producenta	Model/typ/symbol	J.m.	Liczba dostarczanych j.m.	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość netto ² (zł)	Wartość brutto ³ (zł)	Stawka VAT ⁴
1.				szt.					
łącznie									

¹ w wykazie należy wyszczególnić wszystkie elementy (produkty/usługi) realizowanego zamówienia uwzględniając przy tym m.in. dostawę sprzętu, oprogramowania, dostawę projektów technicznych, realizację wdrożenia i uruchomienia systemu, przeprowadzenie szkoleń.

² wartość netto w poszczególnych pozycjach wykazu należy przedstawić jako iloczyn ceny jednostkowej netto i liczby dostarczanych jednostek miary. W przypadku Wykonawców spoza wspólnego obszaru UE cena netto musi zawierać należne opłaty celne na warunkach DDP miejsca dostawy sprzętu i inne ewentualne opłaty związane z wprowadzeniem produktu na terytorium RP.

^{3,4} wypełniają wyłącznie Wykonawcy krajowi.

UWAGA

Łączne ceny netto/brutto, podane w niniejszych wykazach, muszą odpowiadać łącznej cenie netto/brutto określonej w formularzu ofertowym.

..... dn. 2016 r.
(miejscowość) (data)

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Formularz Zamówienia

Zamówienie nr:	
----------------	--

Data zamówienia:	
------------------	--

Imię i nazwisko zamawiającego:	
Telefon zamawiającego:	
Fax zamawiającego:	

Pozycje zamówienia:

Lp.	Numer katalogowy	Nazwa produktu	Ilość	Wartość brutto z upustem (zł)
1.				
2.				
3.				
4.				

Ww. zamówienie zostało sporządzone w oparciu o podpisany Formularz Rejestracyjny

.....
 [czytelny podpis i pieczęć Zamawiającego]

Przyjęto do realizacji dnia

.....
 [czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy]

Potwierdzenie przyjęcia do realizacji proszę odesłać Zamawiającemu – fax: 22 500 4713 lub 22 500 4723 lub wyznaczony adres email

Protokół Odbioru

W dniu zgodnie z umową nr z dnia
 firma
 przekazała do Straży Granicznej za
 pośrednictwem strony internetowej niżej wymienione Produkty:

L.p.	nazwa produktu/symbol	ilość

Wyżej wymienione Produkty są zgodne z zamówieniem nr
 z dnia

Odbioru Produktów dokonano w dniu (wypełnia Zamawiający)

Miejsce przechowywania dokumentu

Uwagi i wnioski

Załączniki:

Zamawiający

Wykonawca

.....
 (imię, nazwisko, podpis)

.....
 (imię, nazwisko, podpis)

Załącznik nr 6 Umowy nr.....

Formularz zamówienia Usług

Zamówienie nr:	
----------------	--

Data zamówienia:	
------------------	--

Imię i nazwisko zamawiającego:	
--------------------------------	--

Telefon zamawiającego:	
------------------------	--

Fax zamawiającego:	
--------------------	--

Pozycje zamówienia:

Lp.	Numer katalogowy	Nazwa produktu	Ilość	Cena jednostkowa netto z upustem (zł)	Wartość brutto z upustem (zł)
1.					
2.					
3.					
4.					

Ww. zamówienie zostało sporządzone w oparciu o podpisany Formularz Rejestracyjny

.....
[czytelny podpis i pieczęć Zamawiającego]

Przyjęto do realizacji dnia

.....
[czytelny podpis i pieczęć Wykonawcy]

Potwierdzenie przyjęcia do realizacji proszę odesłać Zamawiającemu na adres mailowy:

Komenda Główna Straży Granicznej Biuro Łączności i Informatyki	Warszawa,20..... r. Wersja nr
Harmonogram prac na kwartał roku Usługi Premier Support	
1. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin..... Usług Premier Support c. Uwagi	
2. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin.....Usług Premier Support c. Uwagi	
3. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin..... Usług Premier Support c. Uwagi	
4. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin..... Usług Premier Support c. Uwagi	

Komenda Główna Straży Granicznej Biuro Łączności i Informatyki	Warszawa,20..... r. Wersja nr
Harmonogram prac na kwartał roku Usługi Enterprise Strategy	
1. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin.....Architekta/Osoby Wyznaczonej c. szacowana ilość godzinInżyniera d. Uwagi	
2. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin.....Architekta/Osoby Wyznaczonej c. szacowana ilość godzinInżyniera d. Uwagi	
3. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin.....Architekta/Osoby Wyznaczonej c. szacowana ilość godzinInżyniera d. Uwagi	
4. Prace dot. obszar a. Planowana data rozpoczęcia planowana data zakończenia..... b. szacowana ilość godzin.....Architekta/Osoby Wyznaczonej c. szacowana ilość godzinInżyniera d. Uwagi	

Akceptacja:

Zamawiający:	Wykonawca:
---------------------	-------------------

Komenda Główna Straży Granicznej Biuro Łączności i Informatyki	Warszawa,20..... r.
---	---------------------------

Protokół cząstkowy za kwartał rok

1. **Wykaz zrealizowanych zadań, zgodnie z harmonogramem dla Usług Premier Support/Enterprise Strategy* w ostatecznej wersji nr na kwartał rok**
 Godziny Architekta/Osoby wyznaczonej*
 Godziny Inżyniera*
 Godziny Premier Support*

2. **Wykaz zrealizowanych zadań, zgodnie z harmonogramem dla Usług Premier Support/Enterprise Strategy* w ostatecznej wersji nr na kwartał rok**
 Godziny Architekta/Osoby wyznaczonej*
 Godziny Inżyniera*
 Godziny Premier Support*

3. **Wykaz zrealizowanych zadań, zgodnie z harmonogramem dla Usług Premier Support/Enterprise Strategy* w ostatecznej wersji nr na kwartał rok**
 Godziny Architekta/Osoby wyznaczonej*
 Godziny Inżyniera*
 Godziny Premier Support*

Wykaz realizowanych zgłoszeń w ramach usuwania awarii/konieczności wykonania pilnej pracy administracyjnej w ramach Usług Premier Support

1. Zgłoszenie nr z dn., godz. ,
2. Zgłoszenie nr z dn., godz.,

Przekazane dokumenty:

1. Dokument dot. zadania nr z harmonogramu w ostatecznej wersji nr na miesiąc i rok
 Miejsce przechowywania dokumentu
2. Dokument dot. zadania nr z harmonogramu w ostatecznej wersji nr na miesiąc i rok
 Miejsce przechowywania dokumentu

Uwagi:

*Niepotrzebne skreślić

Akceptacja:

Zamawiający: 	Wykonawca:
Administrator SG (jeżeli konieczne):	Osoby realizujące zadania (jeżeli konieczne):

Protokół Odbioru Usługi Microsoft Azure

W dniu zgodnie z umową nr z dnia
firma
przekazała do Straży Granicznej za
pośrednictwem strony internetowej niżej wymienione Produkty:

L.p.	nazwa produktu/symbol	ilość

Wyżej wymienione Produkty są zgodne z zamówieniem nr
z dnia

Odbioru Produktów dokonano w dniu (wypełnia Zamawiający)

Uwagi i wnioski

Załączniki:
.....

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię, nazwisko, podpis)

.....
(imię, nazwisko, podpis)