

# Komenda Główna Straży Granicznej

<https://www.strazgraniczna.pl/pl/kontakt/informacja-o-uslugach/1664,Informacja-o-uslugach-wspierajacych-komunikowanie-sie.html>  
17.05.2025, 11:18

## Informacja o usługach wspierających komunikowanie się

---

03.11.2020

---

### Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych

Informacja w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) uprzejmie informujemy, że dla osób doświadczających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej „osobami uprawnionymi” w Komendzie Głównej Straży Granicznej w Warszawie udostępnia się następujące usługi wspierające komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej, zwykłej
- przesyłanie faksów
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby przybranej)

Ponadto istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z usług tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) i SKOBN (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie), z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres: [gkg.kg@strazgraniczna.pl](mailto:gkg.kg@strazgraniczna.pl)
- faksem na nr: 22 500 47 65
- listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):

Gabinet Komendanta Głównego Straży Granicznej, al. Niepodległości 100, 02-585  
Warszawa

- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr 22 500 41 93

Prośba o spotkanie powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby wnioskującej
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną (wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numeru faksu)
- przedmiot rozmowy w Komendzie Głównej Straży Granicznej oraz metodę komunikacji (PJM, SJM, SKOGN)